



TGZ/2374/ 7 / 23 / **10437** / 2024

Dotyczy: Postępowania na usługę świadczenia usług medycznych w zakresie medycyny pracy oraz dodatkowych świadczeń medycznych dla CNBOP-PIB- zn. TGZ/07/2024.

Zgodnie z postanowieniami Art. 284 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) i w związku z zadaniem pytaniem do w/w postępowania – wyjaśniam co następuje:

Pytanie nr 1.

Dot. zał 1 (OPZ) ust. III pkt. 1

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że przedstawiona przez Zamawiającego definicja dotyczy doraźnej (natychmiastowej) pomocy medycznej która będzie udzielana pacjentowi niezależnie od wieku i nie jest to usługa równoznaczna z zamówieniem teleporady.

Odpowiedź do pytania 1.

Zamawiający oczekuje dostępu do całodobowej infolinii w razie nagłych sytuacji dla każdej osoby uprawnionej. Odrębną usługą są teleporady, które mają charakter planowy.

Zamawiający wskazał w zał. Nr 2 do OPZ minimalny zakres świadczeń medycznych, w którym nie zawarto definicji teleporady. Odpowiadając na pytanie Zamawiający doprecyzowuje oczekiwanie w zakresie teleporady:

Teleporada - Wykonawca zapewni osobom uprawnionym realizację telefonicznych konsultacji lekarskich, zgodnie z zakresem posiadanego wariantu opieki medycznej, a także możliwość czatu z lekarzami on-line oraz wideo konsultacje on-line za pośrednictwem systemu on-line Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wideo konsultacje on-line zostaną udostępnione dla wybranych specjalizacji, zgodnie z uzasadnieniem medycznym.

Pytanie nr 2.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do wzoru umowy poniższego paragrafu?

§ E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin



Specjalista ds.
zamówień publicznych
mgr, inż. Andrzej Zawistowski

KIEROWNIK DZIAŁU
SPRAW PRACOWNICZYCH
I ORGANIZACYJNYCH
mgr Anna Lelen

A. Bocyrto

przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący Załącznik nr ... do niniejszej Umowy.

3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust.....

4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.

5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

Odpowiedź do pytania 2.

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 3.

Dot. OPZ str 36 (definicja: bezpośrednio umawianie wizyt)

W przywołanej definicji Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego umawiania wizyt w placówkach własnych oraz współpracujących z wykonawcą. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wystawienia e-skierowania czego Zamawiający wymaga w OPZ ust. 3 pkt. 2 pracownik będzie mógł samodzielnie (telefonicznie/osobiście) umówić się na badania medycyny pracy we wszystkich udostępnionych Zamawiającemu placówkach.

Odpowiedź do pytania 3.

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wystawienia e-skierowania pracownik będzie mógł samodzielnie (telefonicznie/osobiście) umówić się na badania medycyny pracy we wszystkich udostępnionych Zamawiającemu placówkach.

Pytanie nr 4.

Dot. OPZ „pakiet rozszerzony” (definicja: Druga Opinia Medyczna)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje zapewnienia wskazanej usługi dla wszystkich pacjentów posiadających pakiet rozszerzony bez względu na wiek.

Odpowiedź do pytania 4.

Zamawiający oczekuje zapewnienia wskazanej usługi dla każdej osoby uprawnionej.

Pytanie nr 5.

Dot. Istotne Postanowienia Umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do § 12 ustępu 6 o następującej treści:

Umowy powierzenia danych osobowych stanowi Załącznik nr do niniejszej Umowy.

Odpowiedź do pytania 5.

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do § 12 ustępu 6 o zaproponowanej treści.

Pytanie nr 6.

Dot. Istotne Postanowienia Umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wzoru umowy powierzenia dostarczonej przez Wykonawcę?

Odpowiedź do pytania 6.

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wzoru umowy powierzenia dostarczonej przez Wykonawcę. Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszych odpowiedzi. Dostępny również w wersji elektronicznej poniżej.



Załącznik Umowa
powierzenia przetw.

Pytanie nr 7.

Dot. Istotne Postanowienia Umowy § 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie § 5 poprzez dodanie poniższych zapisów?

W przypadku gdy osoba kierowana przez Zleceniodawcę na badania lekarskie :

- a) jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy – badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych, okresowych i kontrolnych),
- b) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy - realizacja badania może nastąpić w ramach Zlecenia jednorazowego (FFS) (dotyczy badań okresowych i kontrolnych),
- c) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy, ale zostanie wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika - badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych),
- d) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy i nie zostanie wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika- W przypadku gdy osobie nieobjętej Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy zostały wykonane wstępne badania lekarskie i nie została ona wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika, Wykonawca ma prawo naliczyć Cenę za takie badanie zgodnie z cennikiem Wykonawca dla Placówki medycznej realizującej Świadczenie zdrowotne aktualnym w dniu wykonania badania z uwzględnieniem 10% Rabatu. Cena uwzględniać będzie wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy.

Za wystawienie Zlecenia jednorazowego (FFS) Strony uznają również odpowiednie zgłoszenie

danej osoby do Wykonawcy umożliwiające realizację badań okresowych lub kontrolnych. Zgłoszenia dokonuje Zamawiający ramach Listy. Do wykonania badań wymagane jest dodatkowo Skierowanie Medycyny Pracy.

Można też uzasadnić, że zapisy mają zastosowanie w szczególności w odniesieniu do kandydatów do pracy, których to Pracodawca obejmuje pakietem Medycyny Pracy, ale po zatrudnieniu, czyli po przeprowadzaniu badań.

W sytuacji, w której nie dojdzie do zatrudnienia Wykonawcy w oparciu o powyższe zapisy ma prawo do wystawienia faktury za zrealizowane usługi.

Odpowiedź do pytania 7.

Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie § 5 – Istotne postanowienia umowy o zaproponowane treści.

Pytanie nr 8.

Dot. Istotne Postanowienia Umowy § 6 ust. 7

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na:

Wszelka korekta listy osób uprawnionych przez Zamawiającego zobowiązuje Wykonawcę do wystawienia faktury korygującej po wcześniejszym uzgodnieniu przez obie Strony

Odpowiedź do pytania 8.

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 6 ust. 7 - Istotnych postanowień umowy, zgodnie z zaproponowaną treścią.

Pytanie nr 9.

Zgodnie z § 5 ust. 1 Załącznika nr 5 do SWZ – Istotnych Postanowień Umowy: *„Wynagrodzenie należne z tytułu Umowy będzie wyliczone według stawek wskazanych w formularzu ofertowym”*. Jednocześnie w zapisach SWZ i Projektowanych postanowieniach umowy brak jest postanowień dotyczących minimalnej, gwarantowanej wielkości wynagrodzenia wykonawcy. Stoi to w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami, a dokładnie z art. 433 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Jak stanowi wskazany przepis *„Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać (...) możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron.”* **W związku z powyższym, wykonawca wnosi o wskazanie w treści Projektowanych postanowień umowy minimalnego gwarantowanego świadczenia wykonawcy.**

Odpowiedź nr 9.

Cytowane wskazanie odnosi się do wyliczeń związanych z realizacją umowy tj. kwestii rachunkowych i rozliczeniowych, nie stanowiąc ograniczenia zakresu zamówienia, o którym mowa w art. 433 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej ustawa PZP lub u.p.z.p.)

Niezależnie od powyższego, Zamawiający szacuje że na realizację umowy przeznaczy nie mniej niż 150 000 złotych.

Pytanie nr 10.

Zgodnie z § 8 ust. 1 Załącznika nr 5 do SWZ – Istotnych Postanowień Umowy: „Zgodnie z art. 439 ust. 1 i 2 Ustawy PZP, miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) jako podstawę do ustalenia zmiany wynagrodzenia przyjmuje się **średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych** ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok, w którym przypada początek pierwszego roku obowiązywania Umowy
- b) jako początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się datę początkową 10-go miesiąca obowiązywania Umowy raz w roku tj. dzień 01.10.2025 r.
- c) Wykonawca jest uprawniony do zmiany kosztów, jeżeli wskaźnik określony w ust. 2 lit.a) wynosi co najmniej 5 punktów procentowych.
- d) maksymalna dopuszczalna wartość zmiany wynagrodzenia w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian jego wysokości wynosi 15 proc. wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 6 Umowy
- e) Wykonawca w terminie maksymalnie 14 dni od daty publikacji komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego przedstawia Zamawiającemu dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem.
- f) jeżeli wnioskowane przez Wykonawcę zmiany są zgodne z zasadami określonymi w ust. 2 lit a) – e) strony Umowy zawrą stosowny aneks do Umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy”.

Zgodnie z § 2 ust. 1 Załącznika nr 5 do SWZ – Istotnych Postanowień Umowy: „Umowa wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2025 roku i zostaje zawarta na okres 12 miesięcy (tj. do dnia 31 grudnia 2025)”. W sytuacji, gdy okres obowiązywania umowy został ustalony na okres 12 miesięcy absurdalnym jest odniesienie postanowień waloryzacji wynagrodzenia do średniorocznego wskaźnika cen i towarów. Wskaźnik średnioroczny nie jest adekwatny do oceny zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych w sytuacji, gdy ocenia się go na przestrzeni trwającego roku (co wynika również z argumentacji przedstawionej poniżej). W związku z tym,

wnosimy o zmianę wskaźnika na sumę zmiany cen wynikającą z kolejnych kwartalnych komunikatów Prezesa GUS dotyczących zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych (kwartał do kwartału poprzedniego). W związku z tym, wnosimy o zmianę § 8 ust. 1 pkt a) i nadanie mu następującej treści: „*Jako podstawę do ustalenia zmiany wynagrodzenia przyjmuje się sumę zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych wynikającą z kolejnych kwartalnych wskaźników zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych (kwartał do kwartału poprzedniego) ogłaszanych w kwartalnych komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego*”.

Odpowiedź nr 10.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia.

Pytanie nr 11.

W treści Istotnych Postanowień Umowy Zamawiający nie przewidział możliwości waloryzacji wynagrodzenia w sytuacji korzystania z prawa opcji. W sytuacji skorzystania z prawa opcji umowa będzie wówczas obowiązywała ponad 12 miesięcy. W obliczu takiej sytuacji Zamawiający powinien liczyć się z perspektywą konieczności waloryzacji wynagrodzenia wykonawcy. Co więcej ustawodawca nałożył na Zamawiającego **obowiązek** zawarcia takiego postanowienia w umowie. Zgodnie bowiem z art. 436 ust. 4) pkt b): „Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności: (...) w przypadku **umów zawieranych na okres dłuższy niż 12 miesięcy**: (...)

- b) zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427)

W związku z tym, wnosimy o dodanie zapisów przewidujących możliwość waloryzacji wynagrodzenia z uwagi na zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Odpowiedź nr 11.

Zamawiający zaznacza, że zawiera umowę na 12 miesięcy a nie na okres dłuższy niż 12 miesięcy. Dodatkowo, Zamawiający przewidział możliwości waloryzacji wynagrodzenia w sytuacji korzystania z prawa opcji na zasadach wskazanych w § 5 ust. 8 projektowanych postanowień

umownych o brzmieniu: W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 2, Strony ustalają, że wynagrodzenie umowne, wskazane w ust. 6, może ulec zmianie w wyniku waloryzacji udzielanej poprzez powiększenie kwoty wynagrodzenia o wskaźnik wynagrodzeń w branży medycznej publikowany przez GUS. Powyższe, jest praktyką powszechnie stosowaną która zabezpiecza interes potencjalnego Wykonawcy.

Pytanie nr 12.

Zgodnie z § 8 ust. 5 – 6 Załącznika nr 5 do SWZ – Istotnych Postanowień Umowy:

„ 5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1) lit. b) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.

6. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. c Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą w/w zasad. Zmiana wynagrodzenia może dotyczyć tylko pracowników wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia”.

W §8 ust. 1 nie ma punktu 1 ani dalszych podpunktów. Powyższe zapisy nie mają podstawy w odesłaniu. Proszę o usunięcie przedmiotowych zapisów.

Odpowiedź nr 12

Zamawiający porządkuje treść § 8 – Istotnych Postanowień Umowy poprzez:

- nadanie nowego brzmienia punktom 5 i 6 jak niżej:

„ 5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące

uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.

6. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. c Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad o których mowa w ust. 1 lit. c na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą w/w zasad. Zmiana wynagrodzenia może dotyczyć tylko pracowników wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia”.

- nadanie nowego brzmienia ust. 1 litera b) jak niżej:

b) jako początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się datę początkową 10-go miesiąca obowiązywania Umowy raz w roku tj. dzień 10.01.2025 r.

Pytanie nr 13.

Zgodnie z § 10 ust 1 pkt. 7) Załącznika nr 5 do SWZ – Istotnych Postanowień Umowy:

„Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku: (...)7) zajęcia majątku Wykonawcy lub jego znacznej części, w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego,”.

Zajęcie majątku wykonawcy lub jego znacznej części, w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nie stanowi w żadnym stopniu czynnika mogącego zagrozić wykonywaniu usług będących przedmiotem umowy. Wykonawca wnosi więc o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający uznaje za zasadnie wykreślenie zapisu § 10 ust 1 pkt. 7.

Pytanie nr 14.

Zgodnie z § 10 ust. 7 Załącznika nr 5 do SWZ – Istotnych Postanowień Umowy: „ W przypadku niedotrzymania standardów dostępności usług medycznych określonych w OPZ, osoba uprawniona ma prawo udać się do dowolnej placówki, a Wykonawca zwróci koszty wykonanej usługi medycznej na podstawie dostarczonego rachunku lub faktury na zasadach wskazanych w OPZ i ofercie”.

Refundacja jest jednym ze środków mających na celu zapewnienie kompleksowej usługi na rzecz pacjenta, w sytuacji braku dostępności danego świadczenia medycznego w placówkach wykonawcy. Postanowienia dotyczące refundacji zostały określone przez Zamawiającego w z byt ogólny sposób. **Wykonawca wnosi więc o doprecyzowanie warunków korzystania z procedury refundacji, w szczególności o doprecyzowanie poniższych kwestii:**

1. dopuszczenie możliwości refundacji po uprzednim potwierdzeniu na infolinii wykonawcy, że dana usługa nie jest dostępna w danym terminie,
2. terminu zwrotu kosztów,
3. potwierdzenie, że skorzystanie z refundacji wyłącza możliwość naliczenia kar umownych.

Odpowiedź nr 14:

Oczekiwane standardy dostępności usług medycznych określonych w OPZ zostały opisane w odpowiedzi na pytanie 21.

Zamawiający doprecyzowuje warunki korzystania z procedury refundacji tj.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość refundacji po uprzednim potwierdzeniu na infolinii Wykonawcy, że dana usługa nie jest dostępna w danym terminie,
2. Wykonawca dokona zwrotu kosztów w terminie do 30 dni od daty doręczenia kompletnego wniosku o refundację,
3. Zamawiający potwierdza, że skorzystanie z refundacji wyłącza możliwość naliczenia kar umownej za niedotrzymanie standardu dostępności.

Pytanie nr 15.

Zgodnie z § 13 ust 4 Załącznika nr 5 do SWZ – Istotnych Postanowień Umowy: „Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 20% wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 6 Umowy”.

Maksymalna łączna wysokość kar umownych jest rażąco wygórowana. Przewidziana w Umowie łączna maksymalna wysokość kar umownych jest zbyt represyjna. Określenie kar umownych na tak wysokim poziomie spowoduje zwiększenie kosztu wykonania przedmiotowego zamówienia, gdyż wykonawcy zmuszeni są uwzględnić w cenie ofertowej wszelkie ryzyko związane z wykonaniem umowy, w tym ewentualne koszty ponoszone tytułem naliczania kar umownych. Tak ukształtowane postanowienie dotyczące maksymalnego wymiaru kar umownych nie jest dopuszczalne. Jak wskazywała w swoich orzeczeniach Krajowa Izba Odwoławcza „Kary umowne nie mogą bowiem służyć wzbogaceniu się strony uprawnionej do ich naliczenia, lecz powinny spełniać przede wszystkim funkcję odszkodowawczą i dyscyplinującą. Dlatego też określenie poziomu limitu możliwych do dochodzenia kar nie jest swobodnym uprawnieniem zamawiającego. W szczególności maksymalna wysokość kar nie może być określana na poziomie, który może być traktowany jako rażąco wygórowany w odniesieniu do wysokości wynagrodzenia czy ewentualnych zagrożeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, w tym możliwości

powstania lub rozmiarów szkody. Ponośzone kary umowne powinny być odczuwalne, ale nie w stopniu, który może powodować uznanie niecelowości wykonania umowy (...) Nie można akceptować takich mechanizmów, które pozbawią wykonawcy przychodu z tytułu świadczonej usługi. Kara umowna powinna mieć wysokość, która będzie odczuwalna w stopniu dyscyplinującym stronę umowy, ale nie w stopniu prowadzącym do rażącego wzbogacenia jednej strony kosztem drugiej, a wręcz czyniącym niecelowym jej wykonywanie” (KIO 2574/18), „Izba uznała za zasadne nakazanie Zamawiającemu dokonania zmiany postanowień specyfikacji warunków zamówienia (projektu umowy) poprzez obniżenie łącznej maksymalnej wartości kar umownych. Należy wskazać, że w praktyce udzielania zamówień publicznych wartość ta wynosi na ogół od 10% wynagrodzenia (...) wykonawcy” (KIO 2327/23).

Wnosimy więc o obniżenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto przedmiotu umowy.

Odpowiedź nr 15

Kara umowna to narzędzie służące Zamawiającemu do tego, aby wyłoniony w postępowaniu wykonawca wykonywał przedmiot umowy w sposób należyty oraz zgodnie z jej postanowieniami. Wysokość łączna kar umownych określona na 20% wartości przedmiotu umowy nie może prowadzić do twierdzenia jakoby Zamawiający chciał się na ich podstawie wzbogacać. Zamawiającemu zależy na jak najlepszej opiece zdrowotnej jego pracowników a kary umowne są instrumentem zapewniającym takową opiekę. Instrumentem, którego pozbawić się nie może oraz nie chce, albowiem zdrowie i życie jego pracowników jest dla niego wartością nadrzędną.

Zamawiający zgadza się poglądami wyrażonymi przez KIO wskazując jednocześnie, że Izba orzekając w przytoczonej sprawie (KIO 2574/18) nie przychyliła się do żądania wprowadzenia ograniczenia wysokości kar umownych do 10% wartości zamówienia. Ponadto Zamawiający wskazuje, też na pełną tezę przytoczonego w orzeczeniu KIO (KIO 2327/23) poglądu Izby, że należy wskazać, że w praktyce udzielania zamówień publicznych wartość ta wynosi na ogół od 10% wynagrodzenia netto - 30% wynagrodzenia brutto wykonawcy.

W związku z powyższym Zamawiający nie przychyliła się do zmiany postanowienia umownego w zakresie obniżenia łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto przedmiotu umowy. Takie działanie należałoby uznać za działanie sprzeczne z interesem jego i jego pracowników.

Pytanie nr 16.

Zgodnie z par. ust. 6 lit. d umowy:

d) każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego CNBOP-PIB została umieszczona na stronie internetowej w pod adresem: <https://www.cnbop.pl>

Prosimy o informację, czy Zamawiający godzi się na dodanie do przedmiotowego zapisu informacji o klauzuli informacyjnej wykonawcy. Zapis po zmianie mógłby brzmieć:

d) każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego CNBOP-PIB została umieszczona na stronie internetowej w pod adresem: <https://www.cnbop.pl>. Klauzula informacyjna Wykonawcy została umieszczona na stronie internetowej pod adresem

Odpowiedź nr 16.

Zamawiający przychyliła się zaproponowanego brzmienia § 7 ust. 6 lit. d)

Pytanie nr 17.

Zgodnie z par. 11 ust. 1 Umowy:

Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania poufności w czasie trwania Umowy oraz w okresie 3 lata po jej rozwiązaniu, niezależnie od przyczyn jej rozwiązania, wszelkich informacji i danych, które uzyska od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy, dotyczących w szczególności jej klientów oraz pracowników, w tym danych osobowych oraz medycznych pracowników, oraz zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów niż wynikających z Umowy. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa lub decyzji właściwego organu, przy czym Strona ujawniająca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o fakcie ujawnienia informacji.

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację przedmiotowego zapisu w zakresie odsyłającym do danych osobowych. Ochrona danych osobowych uregulowana jest w obowiązujących przepisach prawa, które powinny być w tym przypadku wiodące.

Proponowane zmiany mogłyby wyglądać jak poniżej:

1. Z wyłączeniem danych osobowych, których obowiązek ochrony uregulowany jest w obowiązujących przepisach prawa każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania poufności w czasie trwania Umowy oraz w okresie 3 lata po jej rozwiązaniu, niezależnie od przyczyn jej rozwiązania, wszelkich informacji i danych, które uzyska od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy, dotyczących w szczególności jej klientów oraz pracowników, w tym danych osobowych oraz medycznych pracowników, oraz zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów niż wynikających z Umowy. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa lub decyzji właściwego organu, przy czym Strona ujawniająca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o fakcie ujawnienia informacji.

Odpowiedź nr 17.

Zapis po zaproponowanych zmianach jest niezrozumiały i nieczytelny. W ocenie Zamawiającego, mimo że dane osobowe są chronione przez RODO, warto uwzględnić je w klauzuli poufności, aby podkreślić ich znaczenie i zobowiązanie stron do ich ochrony także na gruncie umownym. Zamawiający będąc świadomym tego, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w tym przypadku z mocy prawa i nie jest to zapis obligatoryjny to umieścił go właśnie po to aby uwypuklić znaczenie poufności przetwarzania danych osobowych w przedmiotowej umowie. Zamawiający jest świadomy tego, że będzie przetwarzać dane osobowe na zlecenie drugiej strony umowy co wiąże się to z koniecznością zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO.

Pytanie nr 18.

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie o rozliczeniu za medycynę pracy kiedy pracownik nie zostanie zgłoszony do opieki medycznej – co w takim przypadku ? Czy faktura za badania MP może zostać wystawiona według cennika placówki?

Odpowiedź nr 18.

Zamawiający odpowiadając na pytanie 7 oferenta doprecyzował zapisy dotyczące przedmiotowego zagadnienia.

Pytanie nr 19.

Wnioskujemy o wykreślenie z wymagań OPZ zapewnienia takich usług jak Doradca hospitalizacyjny oraz Druga Opinia Medyczna. Aktualnie usługi te jest w stanie zapewnić jeden operator medyczny – co może być przejawem naruszenia zasady uczciwej konkurencji.

„Zgodnie zaś z art. 29 ust. 2 ustawy Pzp”, przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Co więcej, zamawiający nie może w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego formułować opisu przedmiotu zamówienia w sposób, który' bezpośrednio lub nawet pośrednio naruszałby zasadę uczciwej konkurencji. Jak wynika z literalnej wykładni art. 29 ust. 2 ustawy Pzp użyty w treści tego przepisu zwrot "mógłby utrudniać uczciwą konkurencję" wskazuje, iż do naruszenia ww.

przepisu wystarczające jest jedynie takie działanie zamawiającego, które mogłoby sprzyjać naruszeniu zasady uczciwej konkurencji, niekoniecznie zaś godzić w nią bezpośrednio. Zatem zgodnie z brzmieniem ww. przepisu, wystarczającym jest uprawdopodobnienie utrudnienia konkurencji w opisie przedmiotu zamówienia. Powyższa interpretacja została potwierdzona w orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej, np. w uchwale z dnia 6 lutego 2012 r., sygn. akt KIO/KD 14/12.

Odpowiedź nr 19.

Ustawa PZP nakazuje opisywać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, z uwzględnieniem wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie ofert (art. 99 ust. 1 u.p.z.p.) Opis ten ma więc być zrozumiały dla wykonawców z danej branży, aby każdy z nich był w stanie określić zakres zamówienia oraz skalkulować cenę, z drugiej zaś strony nie może wprowadzać wykonawców w błąd, zawierać luk czy też sprzeczności.

W związku z powyższym zamawiający wyjaśnia, że kluczowe dla niego jest nie to, jak nazywa się dana usługa (w tym przypadku Doradca hospitalizacyjny czy Druga Opinia Medyczna) ale co wynika z opisu usługi. Zamawiający dopuszcza równoważne świadczenia zaoferowane pod inną nazwą, jednakże dotyczące podobnych przedmiotowo usług, o których napisano na 41 stronie SWZ (dot. „drugiej opinii medycznej i „doradcy hospitalizacyjnego”).

Zamawiający, nie zgadza się z tezą o rzekomym opisie, który mógłby lub utrudnia uczciwą konkurencję co wyraża m.in. poprzez znacznie wydłużony okres składania ofert oraz równorzędne podejście do wszystkich Wykonawców.

Niezależnie od powyższego, Zamawiający uważa, że przekazana uwaga nie została w sposób prawidłowy uprawdopodobniona jednocześnie zwracając uwagę Wykonawcy na zasady uprawdopodobniania funkcjonujące w polskim systemie prawnym i przypomina, że uprawdopodobnienie nie może opierać się na samych twierdzeniach strony (m.in. postanowienie SA w Katowicach sygn. V ACz 66/15).

Pytanie 20.

Załącznik nr 1 do SWZ pkt. III. 4. – Wnioskujemy o zmianę zapisu na:

- 1) **Portal pacjenta** - Wykonawca udostępni pacjentom narzędzie umożliwiające co najmniej:
 - rezerwację wizyt lekarskich oraz badań w placówkach własnych operatora medycznego,
 - rezerwację wizyt w placówkach współpracujących pod warunkiem, że dana placówka udostępni taką możliwość,
 - zamówienie recepty,

Narzędzie będzie również dostępne w formie aplikacji na telefon.

Wskazane: Zadawanie pytań lekarzowi po wizycie, wgranie plików np. z wynikami badań z innych placówek w celu skonsultowania ich z lekarzem, sprawdzenie dostępności leków

przepisanych przez lekarza, dokonania zwrotu kosztów z refundacji lub swobody leczenia, czy rezerwacja wizyt w ramach POZ za pomocą serwisu online jest wymogiem, który jest w stanie spełnić jedynie jeden wykonawca na rynku świadczenia usług medycznych. Wprowadzanie takiego wymogu ma na celu jedynie ograniczenie konkurencji oraz udzielenie zamówienia konkretnemu wykonawcy, co stanowi działanie sprzeczne z Pzp, a w szczególności sprzeczne z obowiązkiem zamawiającego przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców. Zdonie bowiem z art. 99 ust. 4 Pzp przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów.

W związku z tym, wprowadzenie powyższych wymogów wyklucza możliwość ubiegania się o udzielenie przedmiotowego zamówienia pozostałym wykonawców, a wskazać należy, że nie jest to wymóg niezbędny do należytej realizacji zamówienia oraz osiągnięcia wymaganego przez Zamawiającego celu.

Odpowiedź nr 20.

Zamawiający, mając na względzie zapewnienie jak najlepszych narzędzi obsługi w zakresie usług medycznych dla swoich pracowników i jednocześnie wając argumenty podane w pytaniu, zmienia zapis Załącznik nr 1 do SWZ pkt. III. 4. na:

Portal pacjenta - Wykonawca udostępni pacjentom narzędzie umożliwiające co najmniej:

- rezerwację wizyt lekarskich oraz badań w placówkach własnych operatora medycznego,
- rezerwację wizyt w placówkach współpracujących pod warunkiem, że dana placówka udostępni taką możliwość,
- zadanie pytania lekarzowi po odbytej wizycie,
- zamówienie recepty,
- wgranie plików np. z wynikami badań z innych placówek w celu skonsultowania ich z lekarzem,
- dokonania zwrotu kosztów z refundacji lub swobody leczenia.

Narzędzie będzie również dostępne w formie aplikacji na telefon.

Pytanie nr 21.

Zgodnie z § 10 ust. 7 Załącznika nr 5 do SWZ – Istotnych Postanowień Umowy: „*W przypadku niedotrzymania standardów dostępności usług medycznych określonych w OPZ, osoba uprawniona ma prawo udać się do dowolnej placówki, a Wykonawca zwróci koszty wykonanej usługi medycznej na podstawie dostarczonego rachunku lub faktury na zasadach wskazanych w*

OPZ i ofercie”. Zamawiający odwołuje się do standardów dostępności, ale w dokumentach dotyczących tego postępowania ich nie określa. W związku z tym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie poniższych zapisów:

Wykonawca będzie wykonywać usługi medyczne bez zbędnej zwłoki, zgodnie ze standardami, które stanowią:

Specjalizacja	Średni czas oczekiwania na wizytę
alergolog	8 dni
chirurg naczyniowy	8 dni
chirurg ogólny	4 dni
dermatolog	4 dni
diabetolog	8 dni
endokrynolog	8 dni
gastrolog	8 dni
ginekolog	4 dni
hematolog	8 dni
internista	24h
kardiolog	8 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny pracy	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	24h
nefrolog	8 dni
neurochirurg	8 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni
onkolog	8 dni

ortopeda	4 dni
pediatra- poradnia dzieci chorych	24h
pediatra- poradnia dzieci zdrowych	8 dni
proktolog	8 dni
pulmonolog	8 dni
reumatolog	8 dni
urolog	8 dni

Odpowiedź nr 21

Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie zaproponowanych zapisów.

Zamawiający porządkując zapisy OPZ doprecyzowuje oczekiwane standardy dostępności usług medycznych określonych w OPZ w Placówkach własnych oraz w Placówkach współpracujących (dotyczy planowych wizyt w dni robocze, z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt) wg. poniższych zapisów.

Usługa	Standard - dni robocze
Konsultacja alergologa	do 8 dni
Konsultacja chirurga naczyniowego	do 8 dni
Konsultacja chirurga ogólnego	do 4 dni
Konsultacja dermatologa	do 5 dni
Konsultacja diabetologa	do 8 dni
Konsultacja endokrynologa	do 8 dni
Konsultacja gastrologa	do 8 dni
Konsultacja ginekologa	do 4 dni
Konsultacja hematologa	do 8 dni
Konsultacja internisty	do 24h
Konsultacja kardiologa	do 8 dni
Konsultacja laryngologa	do 8 dni
Medycna pracy	do 3 dni
Konsultacja nefrologa	do 8 dni
Konsultacja neurochirurga	do 8 dni
Konsultacja neurologa	do 4 dni
Konsultacja okulisty	do 8 dni
Konsultacja onkologa	do 8 dni
Konsultacja ortopedy	do 4 dni
Konsultacja pediatriy- poradnia dzieci chorych	do 24h
Konsultacja pediatriy- poradnia dzieci zdrowych	do 8 dni
Konsultacja proktologa	do 8 dni
Konsultacja pulmonologa	do 8 dni
Konsultacja reumatologa	do 8 dni
Konsultacja urologa	do 8 dni
Echokardiografia – USG serca	do 10 dni
USG	do 10 dni
Endoskopia przewodu pokarmowego tj.	do 15 dni

gastroskopia, sigmoidoskopia, rektoskopia, anoskopia	
Mammografia	do 15 dni
Rezonans magnetyczny	do 15 dni
RTG	do 15 dni
Tomografia komputerowa	do 15 dni

Ponadto, wizyta domowa jest realizowana w ciągu **6 godzin** od chwili przyjęcia zlecenia przez Dyspozytora. W przeciwnym razie zmiany są konsultowane z Pacjentem.

Pytanie nr 21.

Załącznik nr 1 do SWZ pkt. III. 2 wnioskujemy o zmianę zapisu na:

Platforma umożliwi między innymi wygenerowanie wykazu placówek realizujących badania medycyny pracy oraz możliwość sprawdzenia czy dany pracownik umówił się już na badania medycyny pracy.

Wystawienie skierowania w formie elektronicznej skutkuje brakiem konieczności posiadania przez pracownika skierowania w formie papierowej.

Skierowania wystawiane elektronicznie będą obsługiwane w placówkach własnych Wykonawcy oraz współpracujących pod warunkiem, że dana placówka będzie obsługiwała e-skierowania. W innym przypadku Pracownik zobowiązany jest posiadać ze sobą skierowanie w formie papierowej.

Wykonawca zapewnia, przed uruchomieniem funkcjonalności, szkolnie z zakresu obsługi platformy dla osób wskazanych.

Wykonawca zwraca się o ograniczenie powyższego wymogu tylko do placówek własnych wykonawcy. Jak sam Zamawiający wskazał - usługi świadczone są w oddziałach Wykonawcy oraz w innych placówkach medycznych współpracujących z Wykonawcą. Zapewnienie kompleksowych usług medycznych na terenie całej Polski wymaga od wykonawców posłużenia się placówkami partnerskimi. Żaden z wykonawców działających na rynku usług medycznych nie jest w stanie zaoferować realizacji przedmiotowego zamówienia bez posłużenia się placówkami współpracującymi. Jednocześnie, aby spełnić powyższy wymóg dotyczący obsługi e-skierowań w placówkach współpracujących, konieczne byłoby zintegrowanie wszystkich placówek współpracujących z systemem wykonawcy. Żaden z wykonawców nie posługuje się takim zintegrowanym systemem, a jego wdrożenie na potrzeby przedmiotowego zamówienia jest nierealne- po pierwsze wymagałoby nakładów znacząco przewyższających samą wartość zamówienia, oraz czasu- jego wdrożenie nie byłoby możliwe nawet w okresie trwania całej umowy. Stąd żaden z wykonawców nie jest w stanie zrealizować przedmiotowego zamówienia zgodnie z powyższym wymogiem Zamawiającego.

Nawet gdyby, któryś z wykonawców deklarował posiadanie takiego zintegrowanego systemu, a tym samym obsługę skierowań elektronicznych w ramach placówek współpracujących, to należy wyraźnie podkreślić, że ograniczanie konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia

publicznego znajduje uzasadnienie jedynie w uzasadnionych potrzebach zamawiającego, wynikających z obiektywnych przyczyn. W przypadku opisu przedmiotu zamówienia, zamawiający jest obowiązany nie tylko opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i

okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty, ale także w sposób, który nie będzie utrudniać uczciwej konkurencji (art. 99 ust. 1 i 4 ustawy Pzp).

Odpowiedź nr 21.

Zamawiający nie wyraża zgody. Po przeanalizowaniu argumentów oferenta Zamawiający zmienia zapis Załącznika nr 1 do SWZ pkt. III. ppkt. 2 na poniższy:

e-skierowania - Wykonawca udostępni Zamawiającemu platformę online, umożliwiającą wystawienie skierowania na badania medycyny pracy. Skierowanie będzie wystawiane w formie elektronicznej i po podpisaniu podpisem kwalifikowanym przesłane do pracownika. Zamawiający ma również możliwość wystawienia skierowania w wersji papierowej.

Platforma umożliwi między innymi wygenerowanie wykazu placówek realizujących badania medycyny pracy oraz możliwość sprawdzenia czy dany pracownik umówił się już na badania medycyny pracy.

Wystawienie skierowania w formie elektronicznej skutkuje brakiem konieczności posiadania przez pracownika skierowania w formie papierowej.

Skierowania wystawiane elektronicznie będą obsługiwane w placówkach własnych Wykonawcy oraz współpracujących, pod warunkiem, że dana placówka będzie obsługiwała e-skierowania. W innym przypadku Pracownik zobowiązany jest posiadać ze sobą skierowanie w formie papierowej.

Wykonawca zapewnia, przed uruchomieniem funkcjonalności, szkolenie z zakresu obsługi platformy dla osób wskazanych.

Pytanie nr 22.

Wnioskujemy o wykreślenie z OPZ usług związanych z poniższą paczką usług:

Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa - badania przed zabiegiem operacyjnym

Wymóg nie ma zastosowania w przypadku pakietów medycznych realizowanych w trybie ambulatoryjnym. W rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. rozporządzenia: „Świadczeniodawca [tj. podmiot udzielający danego rodzaju świadczeń opieki zdrowotnej] zapewnia udzielanie świadczeń w sposób kompleksowy obejmujący wykonanie niezbędnych badań, w tym badań laboratoryjnych i diagnostyki obrazowej, oraz

procedur medycznych związanych z udzielaniem tych świadczeń”. Przepis ten został uszczegółowiony w § 12 ust. 7 ww. rozporządzenia w ten sposób, że precyzyjnie wskazano, iż: „W przypadku skierowania pacjenta do szpitala, w szczególności do planowego leczenia operacyjnego, szpital wykonuje konieczne dla leczenia w szpitalu badania diagnostyczne i konsultacje”.

Podsumowując, zlecenie badań potrzebnych przed operacją pacjenta w szpitalu jest obowiązkiem podmiotu, gdzie dany zabieg ma zostać przeprowadzony – nie ma więc wskazania do zamieszczenia paczki badań w pakiecie medycznym.

Odpowiedź nr 22.

Kierując się interesem pracowników i biorąc pod uwagę realia udzielania świadczeń, Zamawiający nie wyraża zgodny na wykreślenie z OPZ zapisów dot. paczki usług „Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa - badania przed zabiegiem operacyjnym”.

Pytanie nr 23.

Wnioskujemy o zmianę zapisu:

Koordynatorzy umowy

Zapewnienie co najmniej 2 opiekunów umowy wskazanych z imienia i nazwiska odpowiedzialnych za koordynowanie współpracy z Zamawiającym przez cały okres trwania umowy.

Wymóg zapewnienia aż 2 opiekunów umowy wskazanych z imienia i nazwiska jest oczekiwaniem zbyt nadmiernym. Ogólnorynkowym przyjętym standardem jest przypisanie jednego opiekuna posprzedażowego do kontraktu. Jest to wystarczające zabezpieczenie należytej obsługi umowy pod warunkiem odpowiedniego wdrożenia kontraktu. Jednocześnie pragniemy zwrócić uwagę, że Zamawiający wymaga udostępnienia Portalu Klienta, a tym samym w znaczący sposób ułatwia korzystanie z opieki. Nie ma więc potrzeby dodatkowego delegowania Pracownika Wykonawcy do obsługi umowy. Według nas przypisanie jednej dedykowanej osoby jest wystarczające.

Odpowiedź nr 23.

Zamawiający przychyliła się do zmniejszenia ilości opiekunów umowy do jednej dedykowanej osoby.

Pytanie nr 24.

Mając na uwadze nielimitowany dostęp do świadczeń dla Beneficjentów zgłoszonych przez Zamawiającego, proponujemy rezygnację z konieczności posiadania skierowań do lekarzy specjalistów oraz ujednolicenie zakresów dla osób dorosłych i dzieci. Obecny zapis w OPZ dyskryminuje Pacjentów przed ukończeniem 18 roku życia i niepotrzebnie ogranicza dostęp do konsultacji. Wnioskujemy więc o rezygnację z konieczności posiadania skierowania do lekarzy określonych w OPZ.

Odpowiedź nr 24

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Wskazane zapisy nie są dyskryminujące. Uzasadnieniem posiadania skierowań do specjalistów dla dzieci jest fakt, że często pediatra jest w stanie zaopiekować część sytuacji chorobowych z którymi rodzice zwróciliby się do lekarza specjalisty.

Pytanie nr 25

Wnioskujemy o określenie wymogu posiadania skierowania na usługi rehabilitacyjne. Obecny zapis wskazuje, jakby usługi te były dostępne bez konieczności posiadania takiego zlecenia.

Odpowiedź nr 25

Zamawiający potwierdza wymóg posiadania skierowania na usługi rehabilitacyjne.

Pytanie 26

Prosimy o doprecyzowanie do czego odnosi się wykaz usług zamieszczony na str. 35 OPZ. Świadczenia te mają być realizowane bezpłatnie, czy ze zniżką? Brak jest konsekwencji w przedstawionych zakresach dotyczących stomatologii. Na stronie 34 wspomnianego OPZ mamy zapis:

Zakres stomatologii zachowawczej dostępny w abonamencie:

Niestety nie jest on wskazany, gdyż wymienione są konsultacje specjalizacji stomatologicznych. Wnioskujemy więc o uzupełnienie i doprecyzowanie tych zakresów. W obecnym kształcie mogą być przez różnych Wykonawców różnie interpretowane. Dodatkowo mamy ogromną trudność w odczytaniu oczekiwań Zamawiającego .

Odpowiedź nr 26

Zamawiający oczekuje zaproponowania wysokości rabatu na konsultacje w zakresie stomatologii zachowawczej, usług wraz z materiałami wykonywanych przez lekarzy stomatologów w placówkach wskazanych przez Wykonawcę, wymienionych dla pakietu standardowego na stronie 34 – 36, a dla pakietu rozszerzonego na stronie 38 SWZ.

Pytanie 27.

Wnioskujemy o określenie ilości dostępnych zabiegów rehabilitacyjnych w ramach umowy.

Zgodnie z przyjętą zasadą ogólną rynkową mając na uwadze rentowność umowy i odpowiedź na realne potrzeby Beneficjentów proponujemy określenie ilości zabiegów w ramach 12 miesięcy trwania umowy. Doświadczenie wskazuje, że w trakcie roku realnie możliwe jest odbycie maksymalnie dwóch cykli rehabilitacji po 10 spotkań, na których mogą zostać zrealizowane 3 zabiegi. Zwiększenie ilości lub brak nałożenia limitu skutkuje jedynie wzrostem

składki, a nie zwiększeniem dostępności do rehabilitacji, czy poprawą kondycji zdrowotnej pacjenta. Wskazać należy, że operatorzy medyczni, którzy nie nakładają takich ograniczeń ilościowych, ale np. wymagają posiadania skierowania na zabiegi od lekarza Wykonawcy, w niejawnym sposobie ograniczają dostęp do tych usług. Jednocześnie mając do dyspozycji ograniczone zasoby jeżeli chodzi o infrastrukturę i przepustowość placówek nie jest realne odbycie większej ilości zabiegów niż wyżej wskazane.

W związku z tym wnioskujemy o nałożenie limitu na te usługi, aby wszyscy potencjalni Wykonawcy mogli realnie oszacować wartość kontraktu.

Odpowiedź nr 27

Mając na uwadze dobrostan pracowników, Zamawiający nie wyraża zgody na ustalenie limitów zabiegów rehabilitacyjnych. W ocenie Zamawiającego, to lekarz decyduje o ilości potrzebnych zabiegów rehabilitacyjnych.

Pytanie 28

Wykonawca wnosi o zrewidowanie założeń dotyczących świadczeń zawartych w grupie z zakresu „chirurgii jednego dnia”. Zamawiający przedstawił usługi znacząco wykraczające poza tryb chirurgii krótkoterminowej realizowanej w ciągu jednego dnia. Poniższe usługi powinny być wykluczone z zakresu:

- Wyłyżeczkowanie jamy macicy
- Usunięcie nadżerki lub polipa szyjki macicy metodą kriokoagulacji lub elektrosekcji
- Konizacja szyjki macicy
- Gruczołu Bartholine’a nacięcie, wyłyżeczkowanie lub marsupializacja torbieli
- Plastyka sromu
- Wyłuszczenie mięśniaków macicy metoda klasyczną
- Wyłuszczenie mięśniaków macicy metoda laparoskopową
- Wyłuszczenie mięśniaków macicy metodą histeroskopową
- Amputacja szyjki macicy
- Amputacja trzonu macicy
- Amputacja macicy nadpochwowa
- Usunięcie macicy całkowite z przydatkami
- Usunięcie macicy całkowite bez przydatków
- Usunięcie macicy przez pochwę
- Usunięcie macicy przez pochwę z plastyką krocza
- Usunięcie trzonu macicy
- Endoskopowe operacje macicy z usunięciem błony śluzowej ,
- Histeroskopia diagnostyczna
- Histeroskopia zabiegowa
- Wycięcie jajnika jednostronne
- Wycięcie jajnika i wycięcie jajowodu jednostronne
- Wycięcie jajnika i wycięcie jajowodu obustronne
- Operacja przepukliny rozworu przełykowego przepony
- Operacja żylaków odbytu metodą klasyczną
- Operacja żylaków odbytu metodą LONGO
- Otwarte wycięcie zmiany polipowatej odbytnicy lub odbytu

- Wycięcie tylnej krypty
- Przezodbytnicze usunięcie zmiany polipowatej odbytnicy
- Operacja szczeliny odbytu
- Operacja przetoki odbytu
- Kolonoskopowe usunięcie polipów jelita grubego
- Operacja prącia grzbietowo-boczne nacięcie napletka (operacja stulejki), w znieczuleniu ogólnym
- Operacja prącia obrzezanie w znieczuleniu miejscowym/w znieczuleniu ogólnym
- Operacja prącia wydłużenie wędzidełka prącia
- Kruszenie kamieni falą uderzeniową pozaustrojową ESWL
- Przezcewkowe kruszenie kamieni w cewce moczowej / pęcherzu
- Usunięcie kamieni z miedniczki i kielicha nerki
- Usunięcie kamieni z pęcherza moczowego
- Usunięcie kamieni z górnego odcinka moczowodu
- Usunięcie kamieni z dolnego odcinka moczowodu
- Elektroresekcja przezcewkowa guza pęcherza moczowego
- Endoskopowa resekcja zmiany chorobowej pęcherza
- Endoskopowe zniszczenie zmiany chorobowej pęcherza
- Przezcewkowe wycięcie zastawki lub zwężenia cewki moczowej
- Wycięcie polipa cewki moczowej
- Wycięcie torbieli okołocewkowej
- Endoskopowe rozcięcie/nacięcie cewki moczowej
- Endoskopowe rozszerzenie cewki moczowej
- Endoskopowe usunięcie kamienia lub ciała obcego z moczowodów
- Endoskopowe usunięcie zmian w moczowodach
- Operacja torbieli najądrza
- Wycięcie jądra
- Wycięcie najądrza
- Operacja żyłaków powrózka nasiennego laparoskopowa lub klasyczna
- Wycięcie tarczycy częściowe
- Wycięcie tarczycy całkowite
- Operacja sutka ginekomastia jednostronna/obustronna w znieczuleniu ogólnym
- Operacja sutka – tumorectomia sutka w znieczuleniu miejscowym
- Wycięcie pęcherzyka żółciowego metodą laparoskopową
- Wycięcie pęcherzyka żółciowego metodą klasyczną
- Wycięcie pęcherzyka żółciowego metodą klasyczną z rewizją przewodu żółciowego wspólnego

Powyższe procedury nie są standardowo realizowane w trybie jednego dnia. Wykonawca wskazuje, że zakres świadczeń w tym wymiarze znacząco wykracza poza standardowe usługi ambulatoryjne. Jednocześnie może wpływać na wzrost składki dla wszystkich korzystających z opieki za pośrednictwem Zamawiającego, przy małych procencie osób, które realnie poddają się procedurze.

Wnioskujemy więc o znaczące ograniczenie procedur szpitalnych oraz ich ponowną weryfikację. Rekomendujemy rezygnację z tej paczki świadczeń, gdyż w pełni może ją zaoferować jedynie operator, który w swoich zasobach będzie posiadał wielospecjalistyczne szpitale, co może wpłynąć na ograniczenie konkurencyjności.

Zgodzić należy się również z Prezesem UZP, że określenie przedmiotu zamówienia powinno być poparte obiektywnymi i uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego, jednakże art. 29 ustawy Pzp zakazuje takiego opisu przedmiotu zamówienia, który utrudnia uczciwą

konkurencję. Zamawiający sporządzając opis przedmiotu zamówienia nie powinien używać sformułowań, które powodują uprzywilejowanie określonych wykonawców lub dyskryminowanie innych, uniemożliwiając im złożenie oferty. Przejawem naruszenia zasady uczciwej konkurencji jest więc nie tylko opisanie przedmiotu zamówienia z użyciem oznaczeń wskazujących na konkretnego producenta lub produkt albo z użyciem parametrów wskazujących na konkretnego producenta, dostawcę albo konkretny wyrób, ale także określenie na tyle rygorystycznych wymagań co do parametrów technicznych, które nie są uzasadnione obiektywnymi potrzebami zamawiającego i które uniemożliwiają udział niektórym wykonawcom w postępowaniu. Zgodzić również należało się z Prezesem UZP, że zamawiający nie może w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego formułować opisu przedmiotu zamówienia w sposób, który bezpośrednio lub nawet pośrednio godziłby we wskazaną zasadę, gdyż wpływa on na mniejszą liczbę złożonych w postępowaniu ofert oraz może powodować oferowanie przez wykonawców produktów tylko jednego producenta czy dystrybutora”. Taki wymóg narusza więc także zasady równego traktowania wykonawców i jest nieuzasadnionym ograniczeniem konkurencji.

Odpowiedź do pytania 28.

Mając na uwadze, że świadczenia z zakresu „chirurgii jednego dnia” dotyczą pakietu rozszerzonego, który jest przewidziany dla kadry menadżerskiej, Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie wskazanych usług.

Pytanie 29

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość weryfikacji specyfikacji do faktury w Portalu Klienta, gdzie wyszczególnione będą informacje dotyczące rodzajów i ilości pakietów? Faktura zbiorcza zostanie natomiast przesłana na wskazany przez Zamawiającego w umowie adres mailowy w formie elektronicznej?

Odpowiedź do pytania 29.

Zamawiający dopuszcza możliwość weryfikacji specyfikacji do faktury w Portalu Klienta.

Pytanie 30

Prosimy o doprecyzowanie liczby osób objętych MP. Prosimy o podanie konkretnej liczby.

Odpowiedź do pytania 30

Zamawiający informuje, że przedstawił te dane w Opisie przedmiotu zamówienia na stronie 19, jednakże Zamawiający przyjmuje, że na dzień dzisiejszy liczba osób objętych MP wynosi 164.

Pytanie 31

W nawiązaniu do zapisów warunków udziału, znajdujących się w Rozdział VIII, ust. 2, pkt 4), tj.:

4) zdolności technicznej lub zawodowej.

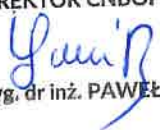
- Zamawiający uzna za spełniony warunek dotyczący zdolności zawodowej (posiadania wiedzy i doświadczenia) jeżeli Wykonawca wykaże że w ciągu ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizował co najmniej trzy usługi polegające na świadczeniu usług medycznych, o wartości min. 150 000,- zł brutto każda, i wykaże że zostały one zrealizowane w sposób należyty.

W przypadku usługi nadal wykonywanej wartość dotychczas wykonanej usługi nie może być mniejsza niż wskazana powyżej.

Prosimy o doprecyzowanie okresu w jakim powyższe usługi powinny być realizowane. Czy Zamawiający ma a myśli okres co najmniej 12 miesięcy w ciągu ostatnich 3 lat (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie)?

Odpowiedź do pytania 31

Zamawiający informuję, że okres ten może być okresem krótszym niż 12 miesięcy, jednakże wskazane usługi mają być podobne przedmiotowo do tych, których dotyczy zamówienie (świadczenie usług medycznym w ramach oferowanych pakietów i medycyny pracy).

DYREKTOR CNBOP-PIB

st. bryg. dr inż. PAWEŁ JANIK

Załącznik:

1. Wzór umowy powierzenia danych

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
(zwana dalej „Umową”)

z dnia _____ zawarta pomiędzy:

spółką

Prezes Zarządu Spółki,

zwaną dalej „Administratorem” lub „WYKONAWCĄ”,

a

Pełna firma przedsiębiorcy (nazwa)

Siedziba: ul. _____,
kod pocztowy: (____ - _____), miejscowość _____,
Adres korespondencyjny: ul. _____, kod pocztowy: (____ - _____), miejscowość _____,
NIP _____, REGON _____,
Dane rejestrowe¹:
1) wpisana pod numerem _____ do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ Wydział Gospodarczy KRS, wysokość kapitału zakładowego _____, kapitał opłacony _____ /
2) wpisana do rejestru przedsiębiorców – Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym”,
zwanymi dalej łącznie „Stronami” zaś każda z osobna „Stroną”.

PREAMBUŁA

Mając na uwadze, iż do przetwarzania danych osobowych znajdują zastosowanie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „Rozporządzeniem”), Strony postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 Rozporządzenia o następującej treści:

§ 1

Przedmiot przetwarzania

1. Administrator oświadcza, iż jest podmiotem uprawnionym do wykonywania działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 25 kwietnia 2011 r. o *działalności leczniczej* (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 160 z późn. zm.), w ramach której przetwarza dane osobowe osób wskazanych przez Podmiot przetwarzający jako osoby uprawnione do otrzymywania świadczeń zdrowotnych udzielanych przez WYKONAWCĘ (dalej jako „Osoby Uprawnione”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż w ramach prowadzonej przez siebie działalności umożliwia wskazanym Osobom Uprawnionym korzystanie przez te osoby z usług świadczonych przez Administratora (dalej jako „Świadczenia zdrowotne”).

§ 2

Polecenie przetwarzania

1. Strony potwierdzają, iż w stosunku do danych osobowych Osób Uprawnionych na rzecz których udzielane będą Świadczenia zdrowotne, WYKONAWCA występuje w roli administratora tych danych.
2. Administrator poleca a Podmiot przetwarzający przyjmuje do przetwarzania dane Osób Uprawnionych, niebędących pracownikami Podmiotu przetwarzającego (tj. partnerzy/członkowie rodzin pracowników Podmiotu przetwarzającego) w celu i zakresie oraz na warunkach określonych Umową. W celu uniknięcia wątpliwości, przedmiotem powierzenia na mocy niniejszej Umowy nie są dane osobowe pracowników Podmiotu przetwarzającego, gdyż jako pracodawca pełni on rolę administratora tych danych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, z tytułu realizacji obowiązków wynikających z Umowy Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje jakiejkolwiek wynagrodzenie.

¹ uzupełnić właściwie

1) Osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną

2) Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

4. Podmiot przetwarzający nie decyduje o środkach i celach przetwarzania powierzonych danych.
5. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający polegać będzie na ich zebraniu i przekazaniu do Administratora w formie uzgodnionej przez Strony w Umowie, ich archiwizacji, aktualizacji oraz wykonaniu w imieniu Administratora obowiązku informacyjnego.
6. Powierzone do przetwarzania dane osobowe obejmować będą dane Osób Uprawnionych przesyłane Administratorowi na listach Osób Uprawnionych, która posłuży do przyjęcia zgłoszenia Osoby Uprawnionej, ustalenia jej tożsamości oraz zakresu Świadczeń zdrowotnych, do pobierania których osoba ta ma prawo (dalej jako „Lista Osób Uprawnionych”). Podmiot przetwarzający oświadcza, iż będzie przekazywał Administratorowi dane jedynie tych Osób Uprawnionych, które wyraziły chęć objęcia opieką zdrowotną oraz wobec których wypełnił w imieniu Administratora obowiązek informacyjny.
7. Zakres danych osobowych Osób Uprawnionych znajdujących się na Liście Osób Uprawnionych obejmuje: imię i nazwisko, numer PESEL (nie dotyczy cudzoziemców, jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania Świadczeń zdrowotnych jak również adres e-mail lub/i numer telefonu, a w przypadku osób bliskich również imię i nazwisko osoby zgłaszającej osobę bliską oraz rodzaj łączących ich relacji w ramach wyboru pakietu.
8. Strony uzgadniają, że obowiązek informacyjny zostanie wykonany przez Podmiot przetwarzający poprzez zapewnienie pracownikowi zgłaszającemu Osoby Uprawnione realnej możliwości zapoznania się z tym obowiązkiem, np. poprzez zamieszczenie obowiązku informacyjnego do pobrania w wersji elektronicznej wraz z innymi informacjami dotyczącymi korzystania ze Świadczeń dodatkowych oraz poinformowanie pracownika o konieczności przekazania tego obowiązku zgłaszającym przez niego osobom najbliższym. Treść obowiązku informacyjnego stanowi załącznik do Umowy.
9. Administrator oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za treść załącznika – obowiązku informacyjnego i nie będzie miał wobec Podmiotu przetwarzającego żadnych roszczeń w związku z jego treścią jak również formą jego wypełniania, jeżeli zostanie ona wykonana zgodnie z ustępem powyżej. Strony uzgadniają, że treść obowiązku informacyjnego zostanie umożliwiona do zapoznania się przez Osoby Uprawnione od dnia zawarcia Umowy oraz że Podmiot przetwarzający nie będzie wykonywał obowiązku informacyjnego wstecz.
10. Jeżeli należyta realizacja obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z realizacji Umowy będzie tego wymagała, Podmiot przetwarzający może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienie do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający nie obejmuje przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego w rozumieniu Rozporządzenia. W takim przypadku wymagana jest uprzednia zgoda Administratora wyrażona w formie pisemnej lub elektronicznej.
11. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Podmiot przetwarzający jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Podmiotu przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Podmiotu przetwarzającego, wynikające z Umowy.
12. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 13 powyżej nie wyłącza możliwości wyrażenia przez Administratora sprzeciwu wobec dalszego powierzenia, który Administrator może wyrazić w terminie 5 dni roboczych od poinformowania go o zamiarze podpowierzenia. Brak reakcji Administratora w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z brakiem sprzeciwu.
13. Strony ustalają, że punktem kontaktowym pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy są:
 - a) dla WYKONAWCY – Inspektor Ochrony Danych WYKONAWCY dostępny pod adresem e-mail:
 - b) dla Podmiotu przetwarzającego: ____
14. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ustępie powyżej oraz § 4 ust. 5 lub zmiana sposobu przysyłania WYKONAWCY informacji nie wymaga zmiany Umowy, jednakże wymaga co najmniej powiadomienia drugiej Strony w formie elektronicznej o dokonanej zmianie.
15. W celu zapewnienia przestrzegania przez WYKONAWCĘ przepisów prawa ochrony danych osobowych oraz regulujących działalność WYKONAWCY jako podmiotu leczniczego, WYKONAWCA nie będzie umieszczała w raportach ani udostępniała Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych Osób Uprawnionych, takich jak w szczególności informacji o sposobie korzystania z opieki zdrowotnej (np. zarezerwowane czy zrealizowane wizyty), chyba że Podmiot przetwarzający przedstawi WYKONAWCY pisemne oświadczenie Osoby Uprawnionej upoważniające WYKONAWCĘ do udzielania Podmiotowi przetwarzającemu informacji o stanie zdrowia Osoby Uprawnionej i udzielonych jej Świadczeniach zdrowotnych.

§ 3

Czas trwania

1. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartej pomiędzy Stronami.
2. W terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Podmiot przetwarzający zobowiązany jest usunąć powierzone dane osobowe, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Podmiot przetwarzający wynika z odrębnych przepisów prawa.

§ 4

Obowiązki Stron

1. Dostęp do powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych mogą mieć jedynie pracownicy lub współpracownicy Podmiotu przetwarzającego, którzy otrzymali jego upoważnienie do przetwarzania tych danych, poprzedzone złożeniem przez te osoby oświadczenia o zachowaniu tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, adekwatnych do rodzaju powierzonych danych oraz ryzyka naruszenia praw osób, których te dane dotyczą. Podmiot przetwarzający oświadcza, że znane mu są oraz stosuje przepisy Rozporządzenia.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest współpracować z Administratorem w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III Rozporządzenia (w szczególności informowanie i przejrzysta komunikacja, dostęp do danych, obowiązek informacyjny, prawo dostępu, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu). W tym celu Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora o każdym żądaniu Osoby Uprawnionej w ramach wykonywania przez tę osobę praw wynikających z Rozporządzenia oraz udzielania Administratorowi wszelkich niezbędnych informacji w tym zakresie.
4. Mając na uwadze charakter przetwarzania powierzonych danych oraz dostępnych Podmiotowi przetwarzającemu informacji, zobowiązany jest on wspierać Administratora w wywiązywaniu się przez Administratora z obowiązków w zakresie bezpieczeństwa danych, zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych oraz ich zgłaszaniem do organu nadzoru oraz osoby, której dane dotyczą, oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacjami z organem nadzoru (Art. 32-36 Rozporządzenia).
5. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż 24 h po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Administratora w formie elektronicznej na adres e-mail:..... Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
 - b. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Administratora może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia,
 - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
 - d. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
6. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5 powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanego pliku zabezpieczonego hasłem. Hasło do pliku należy przekazać na numer tel. +48
7. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ust. 5 powyżej, numeru telefonu o którym mowa w ust. 6 lub zmiana sposobu zgłaszania incydentów Administratorowi może być dokonana w formie elektronicznej lub listownej i nie wymaga zmiany Umowy.
8. Adres e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 5 powyżej jest także adresem kontaktowym Administratora, pod którym Podmiot przetwarzający może kierować wszelkie informacje oraz zgłaszać wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych na mocy Umowy.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
10. Podmiot przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.
11. W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami Rozporządzenia przetwarzaniem danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu, z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego (wina), Administrator poniesie szkodę, Podmiot przetwarzający zobowiązany będzie do jej naprawienia na zasadach ogólnych i w związku z art. 82 Rozporządzenia

§ 5

Prawo kontroli

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udzielać Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych dla wykazania przez Administratora wywiązywania się ze wszystkich obowiązków określonych w Umowie oraz przepisach prawa, w szczególności Rozporządzenia.
2. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania audytów zgodności przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych danych osobowych z przepisami Rozporządzenia, ustaw oraz Umowy, polegających w szczególności na żądaniu udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz – w uzasadnionych przypadkach - inspekcjach miejsc przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający ma prawo do odmowy udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz udzielenia dostępu do miejsc przetwarzania danych osobowych w zakresie, w którym audyt mógłby zagrażać ujawnieniu innych danych osobowych, aniżeli przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający na mocy Umowy. W takim przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest w sposób jasny i wyczerpujący, w formie pisemnej uzasadnić swoje stanowisko.
3. Informacja o planowanej inspekcji zostanie przekazana Podmiotowi przetwarzającemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z jednoczesnym wskazaniem zakresu inspekcji oraz osób upoważnionych przez Administratora do przeprowadzenia inspekcji. Powyższe nie wyklucza zlecenia wykonania inspekcji przez podmiot zewnętrzny upoważniony przez Administratora, jednakże każda z osób działająca w imieniu podmiotu zewnętrznego może dokonywać inspekcji wyłącznie po uprzednim przedstawieniu Podmiotowi przetwarzającemu upoważnienia imiennego do dokonania inspekcji oraz wyłącznie w zakresie wskazanym w tym upoważnieniu. W przypadku, gdyby przedstawiony przez Administratora zakres inspekcji bądź narzędzia do wykonania czynności podczas inspekcji stanowiłyby naruszenie przepisów prawa ochrony danych przez Podmiot przetwarzający, jest on uprawniony do sprzeciwienia się przeprowadzeniu przez Administratora

inspekcji jednocześnie zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Administratora w formie elektronicznej lub pisemnej.

4. Prawo kontroli, o którym mowa w § 5 ust. 1-3 będzie realizowane przez Administratora nie częściej niż raz do roku, z takim zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia okoliczności poddających pod uzasadnioną wątpliwość zgodność przetwarzania powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy lub w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa danych osobowych, Administrator ma prawo do wszczęcia dodatkowej kontroli, nieobjętej limitem ilości, o której mowa w zdaniu pierwszym.
5. Administratorowi przysługuje prawo wydawania Podmiotowi przetwarzającemu rekomendacji co do sposobu przetwarzania powierzonych danych oraz stosowanych przez Podmiot przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających powierzone dane osobowe. Rekomendacje Administratora nie są wiążące dla Podmiotu przetwarzającego, jednakże wydana rekomendacja zobowiązuje Podmiot przetwarzający do weryfikacji możliwości jej wdrożenia w wewnętrzne procedury przetwarzania danych osobowych. Rekomendacje wydane przez Administratora nie mogą zakładać naruszenia przepisów prawa przez Podmiot przetwarzający w przypadku ich wdrożenia.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Administratora o wszelkich skargach, pismach, kontrolach organu nadzoru, postępowaniach sądowych i administracyjnych pozostających w związku z powierzonymi danymi osobowymi oraz współdziałać z Administratorem w tym zakresie, w szczególności poprzez udostępnianie Administratorowi wszelkiej dokumentacji z tym związanej.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Stronami dotyczące przetwarzania danych osobowych Osób Uprawnionych, bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Rozporządzenia.
3. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 14 oraz § 4 ust. 7, wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. *Wzór obowiązku informacyjnego*

Administrator

Podmiot przetwarzający