



Józefów, 3.12.2025 r.

TGZ/2374/ 9 / 18 / 1192 / 2025

Dotyczy: Postępowania na usługę rezerwacji i zakup biletów lotniczych na potrzeby CNBOP-PIB w ramach podróży służbowych na trasach krajowych i międzynarodowych-
zn. TGZ/09/2025.

Zgodnie z postanowieniami Art. 284 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) i w związku z zadanymi pytaniami do w/w postępowania – wyjaśniam co następuje:

1. Czy poprzez cenę całkowitą wskazaną w formularzu oferty Zamawiający rozumie cenę opłaty transakcyjnej (C) za wystawienie jednego biletu zagranicznego stanowiącą kryterium oceny?

Zamawiający wyjaśnia, że jako opłatę transakcyjną należy podać opłatę, którą Wykonawca pobiera za wystawienie biletu. Opłata ta odnosi się do biletów zagranicznych oraz krajowych. Kryterium oceny ofert przyjmuję opis:

Cena opłaty transakcyjnej (C) za wystawienie jednego biletu zagranicznego oraz krajowego, z wliczonym podatkiem VAT – waga 40 % (tj. max. 40 pkt.),

Kryterium C Cena - sposób obliczania

$$\text{Cena} = \frac{\text{cena oferty najniższej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 40 \text{ pkt.}$$

2. Czy Zamawiający planuje zakup biletów lotniczych krajowych, które są przedmiotem zamówienia, a nie zostały uwzględnione w kryteriach oceny, ani w formularzu ofertowym ?
Wykonawca prosi o ujednolicenie lub modyfikację zapisów.

Tak. Zamówienie dotyczy biletów krajowych i zagranicznych. Zamawiający skorygował kryterium oceny ofert powyżej.

3. Czy Zamawiający potwierdza, iż poprzez kryterium Możliwość zwrotu biletów, zmiany terminu i zmiany nazwisk pasażerów bezkosztowo lub za minimalną opłatę (Z) rozumie Możliwość zwrotu biletów, zmiany terminu i zmiany nazwisk pasażerów bezkosztowo lub za minimalną opłatę zgodnie z warunkami wybranego przewoźnika?

Tak, Zamawiający potwierdza możliwość zwrotu biletów, zmiany terminu i zmiany nazwisk pasażerów bez kosztowo lub za minimalną opłatę zgodnie z warunkami wybranego przewoźnika.



4. Według OPZ pkt. e Wystawianie biletów lotniczych w cenie gwarantowanej w dniu złożenia rezerwacji. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis nie dotyczy tanich linii lotniczych, gdzie nie ma możliwości założenia rezerwacji, a więc cena nie może być gwarantowana do momentu wykupu biletu.

Tak, Zamawiający potwierdza, że zapis nie dotyczy tanich linii lotniczych, gdzie nie ma możliwości założenia rezerwacji, a więc cena nie może być gwarantowana do momentu wykupu biletu.

5. Czy Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym obsługa zleceń odbywa się w standardowych godzinach pracy biura (dni robocze 8:00-18:00), a poza tymi godzinami oraz w dni wolne od pracy zapewniony jest telefon alarmowy, gwarantujący ciągłość i bezpieczeństwo obsługi w sytuacjach awaryjnych?

Zamawiający wskazuje, że w opisie przedmiotu zamówienia podał wymagania jn. (litery i-j):

- Wsparcie dedykowanego agenta (z podaniem imienia i nazwiska osoby) w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00;
- Zapewnienia całodobowej obsługi telefonicznej przez 7 dni w tygodniu (telefon alarmowy i osoba kontaktowa – nie infolinia!) umożliwiającej w przypadkach wyjątkowych uzyskanie od Zamawiającego bezpłatnej pomocy osoby delegowanej na służbowy wyjazd zagraniczny w sprawach związanych z przedmiotem zamówienia;

6. Czy w trakcie realizacji bilety lotnicze wysyłane bezpośrednio z systemu dystrybucji GDS, powinny zawierać wszystkie składniki cenotwórcze, jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelkie wymagane opłaty

Tak, Zamawiający wymaga by każdy bilet lotniczy miał wyszczególnione składniki cenotwórcze, jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelkie wymagane opłaty.

7. Czy Zamawiający zezwala na odręczne wpisywanie ceny biletów do biletów lotniczych czy też jakkolwiek modyfikacja ze strony Wykonawcy jest zabroniona?

Nie, Zamawiający nie zezwala na odręczne wpisywanie cen biletów.

8. Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo?

Zamawiający podtrzymuje treść Specyfikacji Warunków Zamówienia tj. nie postawił wymogów w tym zakresie.

9. Czy Zamawiający przewiduje podpisanie umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych ? Na jakim etapie postępowania Zamawiający przedstawi projekt Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, czy może ten projekt powinien przedłożyć Wykonawca?

CNBOP-PIB jako Zamawiający przewiduje zawarcie umowy powierzenia danych osobowych. W umowie głównej doprecyzowuje się kwestie odnośnie danych osobowych poprzez dodanie

paragrafu § 8 dotyczącego ochrony danych osobowych. Umowa powierzenia danych osobowych jest integralną częścią umowy głównej.

Wszystkie powyższe zmiany wraz z wzorem umowy powierzenia znajdują się w załączniku nr 2 do niniejszych wyjaśnień.

10. Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej?

Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Załącznik:

Projekt umowy o wykonanie postępowania wraz z wzorem umowy powierzenia danych.

Z-CIA DYREKTORA
ds. BADAŃ I ROZWOJU
[Signature]
mgr inż. Daniel Małozieć

[Signature]