

POLITYKA JAKOŚCI

Centrum Naukowo - Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego - Państwowy Instytut Badawczy (CNBOP-PIB) dąży do jak najwyższego poziomu świadczonych usług w zakresie prowadzonych badań, certyfikacji, dopuszczeń, ocen technicznych, a także działalności naukowo-badawczej, szkoleniowej, wydawniczej i innej w zakresie ochrony przeciwpożarowej, a także działań na rzecz ochrony ludności.

Dbamy o zapewnianie wiarygodności tej działalności oraz podnoszenie stopnia zaufania do jej wyników, a także zadowolenia naszych klientów. W prowadzonej działalności opieramy się przede wszystkim o wymagania mających zastosowanie przepisów prawa oraz norm PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03.

Dążymy do osiągnięcia powyższych celów poprzez:

- ✓ stosowanie dobrej praktyki laboratoryjnej oraz zachowywanie rzetelności i poufności prowadzonych badań, certyfikacji, dopuszczeń, ocen technicznych,
- ✓ stosowanie i doskonalenie procedur, zasad, a także podnoszenie skuteczności funkcjonowania systemu zarządzania w CNBOP-PIB,
- ✓ zapewnienie niezależności i bezstronności działań CNBOP-PIB,
- ✓ utrzymanie, rozszerzanie zakresów akredytacji w laboratoriach badawczych i jednostce certyfikującej, a także rozszerzanie autoryzacji i notyfikacji,
- ✓ zapewnienie i rozwój kwalifikacji i kompetencji pracowników, a także innych wymaganych zasobów,
- ✓ zapewnienie spójności, rzetelności i jakości wszystkich działań CNBOP-PIB.

Pracownicy CNBOP-PIB znają i stosują politykę, procedury, Księgi Jakości i związane z nimi dokumenty. Kierownictwo CNBOP-PIB deklaruje, że dołoży wszelkich starań oraz zapewni środki, aby powyższa polityka jakości była zakomunikowana, zrozumiała i w pełni realizowana.

Niniejsza polityka jakości jest przeglądana pod względem jej aktualności i zapewnienia ciągłej przydatności. Mierzalne cele operacyjne ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Józefów, dn. 15 marca 2019 roku
Dyrektor CNBOP-PIB