



CNBOP-PIB

JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA


PC-UAE NB PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANYMI, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH

(wydanie: drugie; data wydania: 14 września 2020 r.)



CENTRUM NAUKOWO-BADAWCZE
OCHRONY PRZECIWPOŻAROWEJ
im. Józefa Tuliszkowskiego
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
ul. Nadwiślańska 213, 05-420 Józefów



 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowazarowej im. Jozefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANYMI, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.777	Zmiana nr z dnia

SPIS TREŚCI


1.	Wstęp	2
2.	Podstawy prawne, dokumenty normatywne	3
3.	Dobrowolny system oceny zgodności wyrobów	3
4.	Zasady postępowania w procesie dobrowolnej oceny zgodności wyrobów	3
4.1.	Postępowanie przygotowawcze	3
4.2.	Zgłoszenie wyrobu do dobrowolnej oceny zgodności	4
4.3.	Wstępna weryfikacja formalna wniosku, identyfikacja producenta wyrobu oraz rejestracja wniosku	5
4.4.	Określenie charakterystyk wyrobu	5
4.5.	Ocena warunków produkcji	6
4.6.	Przegląd (ocena)	6
4.7.	Decyzja w sprawie wydania lub odmowy wydania certyfikatu zgodności (CoC)	6
4.8.	Wydanie certyfikatu zgodności (CoC), okres ważności	7
4.9.	Przerwanie procesu dobrowolnej oceny zgodności	7
5.	Warunki stosowania i wykorzystania wydanego certyfikatu	7
6.	Nadzór nad wydanymi certyfikatami zgodności (CoC)	7
7.	Zmiany wpływające na wydany certyfikat zgodności (CoC)	8
7.1.	Modyfikacje wyrobu, procesu produkcyjnego lub warunków produkcji	8
7.2.	Zmiany zakresu certyfikatu	8
7.3.	Zmiany (aktualizacje) zapisów w certyfikacie zgodności (CoC)	8
7.4.	Zmiana norm zharmonizowanych, stanowiących podstawę wydania certyfikatu zgodności (CoC)	8
7.5.	Przeniesienie praw do certyfikatu zgodności (CoC)	9
7.6.	Inne zmiany dotyczące certyfikatu	9
8.	Zawieszanie, przywracanie, ograniczanie, cofanie oraz zakończenie certyfikacji	9
9.	Przedłużenie ważności certyfikatu	10
10.	Zmiany wymagań dotyczących systemu oceny zgodności	10
11.	Odwołania i skargi	11
12.	Poufność	11
13.	Opłaty za przeprowadzenie dobrowolnej oceny zgodności	11
14.	Publikowane informacje	11
15.	Adresy i telefony kontaktowe	13
	ZAŁĄCZNIK NR 1	14

1. Wstęp

Poniższy program opisuje działalność Centrum Naukowo-Badawczego Ochrony Przeciwpowazarowej – Państwowy Instytut Badawczy (CNBOP-PIB) w zakresie prowadzenia dobrowolnej oceny zgodności wyrobów, nie będących wyrobami budowlanymi, wprowadzanych na rynek Zjednoczonych Emiratów Arabskich wg systemu wymienionego w punkcie 3 niniejszego programu,

Niniejszy dokument jest własnością CNBOP-PIB. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Po pobraniu/wydrukowaniu egzemplarz nienadzorowany – należy każdorazowo potwierdzać aktualność dokumentu na stronie internetowej www.cnbop.pl.

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANymi, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr ----- z dnia -----

zgodnie z akredytacją udzieloną przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych Zjednoczonych Emiratów Arabskich – Kwatera Główna Obrony Cywilnej (United Arab Emirates Ministry of Interior Civil Defense G.H.Q). Jednostka Certyfikująca CNBOP-PIB (DC CNBOP-PIB) dobrowolną ocenę zgodności, opisaną niniejszym programem, prowadzi poza zakresem akredytacji. Niniejszy program stanowi jednocześnie informator dla wszystkich zainteresowanych stron.

Procesy dobrowolnej oceny zgodności wyrobów prowadzone przez CNBOP-PIB są w równym stopniu dostępne dla wszystkich organizacji, niezależnie od ich wielkości i statusu prawnego oraz uczestnictwa w jakiegokolwiek organizacji. Niemniej jednak warunkiem koniecznym przystąpienia do procesu dobrowolnej oceny zgodności jest posiadanie przez klienta świadectwa dopuszczenia wydanego przez CNBOP-PIB.

CNBOP-PIB przeprowadza dobrowolną ocenę zgodności wyrobów z zachowaniem przejrzystości w odniesieniu do Producenta, unikając stwarzania niepotrzebnych obciążeń.

CNBOP-PIB przestrzega zasady, aby działania dotyczące badań i decyzji w procesach dobrowolnej oceny zgodności wyrobów, wg niniejszego programu, oraz w sprawach odwoławczych nie miały charakteru dyskryminującego.

Wykaz wyrobów, dla których dobrowolna ocena zgodności prowadzona jest przez CNBOP-PIB wg Programu dobrowolnej oceny zgodności wyrobów wprowadzanych na rynek Zjednoczonych Emiratów Arabskich (PC-UAE), wraz ze wskazaniem mających zastosowanie technicznych dokumentów odniesienia (i ich wydań), znajduje się na stronie internetowej Instytutu w zakładce *Usługi* → *Certyfikacja, Dopuszczenia* → *UAE Civil Defence*.

Aktualny zakres akredytacji CNBOP-PIB, udzielonej przez United Arab Emirates Ministry of Interior Civil Defense G.H.Q, znajduje się na stronie internetowej Instytutu:

<https://www.cnbop.pl/pl/uslugi/certyfikacja-i-dopuszczenia/zea-civil-defence/program-certyfikacji>

oraz na stronie internetowej United Arab Emirates Ministry of Interior Civil Defense G.H.Q:

<https://www.dcd.gov.ae/portal/en/preventive-safety/dcdlicensing/dcd-approved-international-testing-labs.jsp>.


W niniejszym programie stosowane są terminy i określenia zdefiniowane w przepisach wymienionych w pkt. 2.

Sprawy nieuregulowane niniejszym programem rozstrzygane są przez CNBOP-PIB w sposób indywidualny.

2. Podstawy prawne, dokumenty normatywne

1. UAE Fire and life safety code of practice, EDITION 2018.
2. ISO/IEC 17067:2013 Conformity assessment – Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes.
3. ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2022 r. poz. 1854),

3. Dobrowolny system oceny zgodności wyrobów

ISO/IEC 17067:2013	Elementy systemu oceny zgodności (zadania CNBOP-PIB)	Rodzaj wydawanego dokumentu / znakowanie wyrobu
5	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Określenie charakterystyk wyrobu; ➤ Przegląd (ocena); ➤ Decyzja o udzieleniu certyfikacji; ➤ Podpisanie umowy; Ciągły nadzór poprzez: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Badanie próbek z rynku (na zlecenie DCD); ➤ Ocena próbek z rynku (na zlecenie DCD); ➤ Badanie próbek z fabryki (na zlecenie DCD); ➤ Ocena próbek z fabryki (na zlecenie DCD); ➤ Audit systemu jakości; ➤ Ocena warunków produkcji; 	Certyfikat zgodności (CERTIFICATE OF COMPLIANCE; CoC) / przykład oznakowania:  Certyfikat zgodności (CoC) numer – DC-UAE-XXXX

4. Zasady postępowania w procesie dobrowolnej oceny zgodności wyrobów


4.1. Postępowanie przygotowawcze

Wnioskodawcą o przeprowadzenie procesu dobrowolnej certyfikacji zgodności, może być Producent wyrobu lub jego upoważniony przedstawiciel, dla którego wcześniej CNBOP-PIB wydało świadectwo dopuszczenia w oparciu o:

- ustawę z dnia 24 sierpnia 1991 roku o ochronie przeciwpożarowej,

Niniejszy dokument jest własnością CNBOP-PIB. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Po pobraniu/wydrukowaniu egzemplarz nienadzorowany – należy każdorazowo potwierdzać aktualność dokumentu na stronie internetowej www.cnbop.pl.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowazarowej im. Jozefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJACA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANymi, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr ----- z dnia -----

- rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania (Dz. U. Nr 143, poz. 1002 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie szczegółowych czynności wykonywanych podczas procesu dopuszczenia, zmiany i kontroli dopuszczenia wyrobów, opłat pobieranych przez jednostkę uprawnioną oraz sposobu ustalania wysokości opłat za te czynności (Dz. U. Nr 143, poz. 1001).

Upoważniony przedstawiciel Producenta wyznaczany jest na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, przy czym sporządzenie dokumentacji technicznej wyrobu nie wchodzi w zakres pełnomocnictwa udzielonego upoważnionemu przedstawicielowi.

DC CNBOP-PIB udziela Wnioskodawcy niezbędnych informacji dotyczących sposobu rozpoczęcia procesu oceny zgodności wyrobu, w tym informacji o:

- wymaganiach oraz metodach związanych z dobrowolną oceną zgodności wyrobu;
- dokumentacji technicznej wymaganej do załączenia do wniosku;
- kosztach związanych z prowadzeniem procesu dobrowolnej oceny zgodności przez CNBOP-PIB;
- laboratoriach badawczych, w których można wykonać badania;
- mających zastosowanie normach wyrobów, i/lub wymaganiach techniczno-użytkowych;
- zakresie badań, których wyniki wykorzystane będą w procesie dobrowolnej oceny zgodności.

4.2. Zgłoszenie wyrobu do dobrowolnej oceny zgodności

Wnioskodawca występując o dobrowolną ocenę zgodności wyrobu, w przypadku procesu prowadzonego równoległe z procesem dopuszczenia wyrobu do użytkowania, dostarcza do CNBOP-PIB wypełniony wniosek o przeprowadzenie dobrowolnej oceny zgodności wyrobu (nie będącego wyrobem budowlanym). Wniosek ten stanowi jednocześnie umowę, pomiędzy Wnioskodawcą a CNBOP-PIB, o realizację usługi certyfikacyjnej. Wniosek ten powinien zawierać jednoznaczną identyfikację wyrobu (nazwa i typ wyrobu), podstawowe informacje o Wnioskodawcy, Producencie i miejscu/miejscach produkcji wyrobu. Na potrzeby obu procesów jw. (wydanie dopuszczenia i certyfikacji UAE) do wniosków powinien zostać obowiązkowo załączony jeden uporządkowany i kompletny zestaw dokumentów, zgodny z wykazem załączników obowiązkowych i opcjonalnych znajdującym się na drugiej stronie wniosku, w zależności od potrzeb potwierdzone na zgodność z oryginałem przez właściciela dokumentu.

Natomiast w przypadku, gdy Wnioskodawca wnioskuje o przeprowadzenie procesu dobrowolnej oceny zgodności dla wyrobu, dla którego CNBOP-PIB wydało już wcześniej świadectwo dopuszczenia, przedkłada do CNBOP-PIB jedynie odpowiedni wniosek oraz:


- kartę katalogową przedmiotowego wyrobu, zawierającą aktualny nr i datę wydania;
- pisemną informacją Producenta o zmianach (braku zmian) w wyrobie od dnia wykonania badań opisanych w sprawozdaniach, które dotyczą danego wyrobu;
- pisemną informację Producenta o zmianach (braku zmian) w warunkach produkcji wyrobu od dnia wykonania ostatniej oceny warunków produkcji lub WTO przez CNBOP-PIB;

a także dodatkowo:

- pisemne pełnomocnictwo Producenta dla Wnioskodawcy do wykonywania w jego imieniu określonych zadań wraz z ich zakresem (w przypadku gdy Wnioskodawcą jest upoważniony przedstawiciel Producenta);
- pisemne upoważnienie właściciela sprawozdania z badań/raportu z oceny warunków produkcji wyrobu dla Wnioskodawcy do posługiwania się załączonym do wniosku sprawozdaniem z badań/raportem z oceny warunków produkcji lub WTO (w przypadku gdy właścicielem sprawozdania z badań/raportu z oceny warunków produkcji wyrobu jest podmiot inny niż Wnioskodawca).

Dokumentacja do procesu powinna zostać przedłożona w akceptowalnej przez CNBOP-PIB wersji językowej: polskiej lub angielskiej. DC CNBOP-PIB dopuszcza przedłożenie dokumentacji w innych wersjach językowych, niemniej zastrzega sobie prawo do żądania przedłożenia tłumaczenia tej dokumentacji (w tym tłumaczenia przysięgłego) lub zlecenia wykonania na koszt Wnioskodawcy tłumaczenia przysięgłego na język polski całości lub wybranych fragmentów przedłożonej dokumentacji celem realizacji procesu.

Warunkiem zarejestrowania wniosku jest dostarczenie poprawnie wypełnionego i czytelnie podpisanego wniosku (na aktualnym druku) wraz z wymaganymi załącznikami.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANymi, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 2 z dnia 25.10.2023 r.

UWAGA:

Istnieje również możliwość złożenia załączników do wniosku w formie elektronicznej. W tym celu, należy we wniosku (przed wykazem załączników) zaznaczyć opcję złożenia dokumentacji w formie elektronicznej. Wówczas wyznaczony do prowadzenia procesu specjalista DC skontaktuje się z osobą upoważnioną do kontaktów wskazaną we wniosku, celem przekazania linku do repozytorium oraz hasła. Hasła generowane są każdorazowo na potrzeby dodania/uzupełnienia dokumentacji.

Wniosek o przeprowadzenie dobrowolnej oceny zgodności można pozyskać samodzielnie ze strony internetowej Instytutu (www.cnbop.pl), bądź zwracając się o jego udostępnienie do DC CNBOP-PIB.

4.3. Wstępna weryfikacja formalna wniosku, identyfikacja producenta wyrobu oraz rejestracja wniosku

Wniosek podlega weryfikacji pod kątem poprawności i kompletności zamieszczonych w nim zapisów i załączonej do niego dokumentacji w aspekcie wymagań formalnych oraz możliwości przeprowadzenia procesu dla odmian wyrobu zgrupowanych w ramach rodziny.

O wynikach weryfikacji złożonego wniosku Wnioskodawca jest informowany w sposób udokumentowany:

- w przypadku negatywnego wyniku weryfikacji formalnej o konieczności dokonania korekty wniosku i/lub niezbędnych uzupełnień załączników. Do momentu realizacji przez Wnioskodawcę wskazanych czynności proces nie jest kontynuowany;
- w przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji formalnej złożonego (ewentualnie skorygowanego i/lub uzupełnionego) wniosku otrzymuje, w sposób udokumentowany, potwierdzenie rejestracji wniosku oraz informacje o dalszym przebiegu i przewidywanych kosztach procesu.

Rejestracja wniosku jest równoznaczna z zawarciem umowy o realizację usługi certyfikacyjnej pomiędzy Wnioskodawcą i CNBOP-PIB. Opłata za wstępną weryfikację formalną wniosku, identyfikację producenta wyrobu oraz rejestrację wniosku nie podlega zwrotowi.

Czynności związane z przygotowaniem do rozpoczęcia procesu oceny zgodności mogą zostać przerwane przez CNBOP-PIB w przypadku:

- nie dostarczenia dokumentów i/lub informacji wymaganych przez DC CNBOP-PIB, w terminie 6 miesięcy od dnia przekazania przez DC CNBOP-PIB informacji o konieczności dokonania uzupełnień i poprawek we wniosku i/lub załączonej dokumentacji wniosku lub wykonywania tych czynności w przedmiotowym terminie w sposób nieskuteczny;
- otrzymania pisemnego wystąpienia Wnioskodawcy w sprawie zaprzestania prowadzenia czynności na potrzeby rozpoczęcia procesu dobrowolnej oceny zgodności wyrobu.

Wnioskodawca jest informowany przez CNBOP-PIB o przerwaniu czynności związanych z przygotowaniem do rozpoczęcia procesu krajowej OiW SWU. W zależności od decyzji Wnioskodawcy, CNBOP-PIB odsyła wniosek wraz z dostarczoną dokumentacją lub dokonuje trwałego zniszczenia przedmiotowego wniosku.

Ponowienie przygotowań do rozpoczęcia procesu dobrowolnej oceny zgodności możliwe jest wyłącznie po złożeniu przez Wnioskodawcę nowego wniosku o przeprowadzenie dobrowolnej oceny zgodności wraz z mającymi zastosowanie załącznikami.


4.4. Określenie charakterystyk wyrobu

Podstawę określenia parametrów wyrobu stanowi norma tego wyrobu i/lub wymagania techniczno-użytkowe.

Wyroby Producenta, w procesie dobrowolnej oceny zgodności, mogą być pogrupowane w rodziny, w taki sposób by wyniki badań wyrobu w ramach rodziny były reprezentatywne.

Wyniki określenia parametrów wyrobu powinny być udokumentowane sprawozdaniem/-ami z badań, a badania powinny być przeprowadzone metodami akredytowanymi, a ponadto działalność laboratorium powinna być uznana przez United Arab Emirates Ministry of Interior Civil Defense G.H.Q.

W przypadku zwrócenia się Wnioskodawcy do DC CNBOP-PIB w sprawie możliwości uznania wszystkich wyników badań laboratoriów badawczych innych niż laboratoria CNBOP-PIB, DC CNBOP-PIB ustala możliwości ich wykorzystania. Po pozytywnej decyzji Kierownika DC w przedmiotowym zakresie, specjalista DC przeprowadza czynności jw. oraz zleca wykonanie identyfikacji wyrobu przez laboratorium CNBOP-PIB, w zakresie dotyczącym co najmniej zgodności wyrobu z dokumentacją techniczną oraz znakowania. Przeprowadzenie badań identyfikacyjnych jest warunkiem koniecznym stwierdzenia pozytywnej oceny i weryfikacji w zakresie określenia właściwości użytkowych wyrobu.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowazarowej im. Jozefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJACA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANymi, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 1 z dnia 16.09.2022 r.

4.5. Ocena warunków produkcji

Obowiązkiem Producentów wyrobów poddanych procesowi dobrowolnej oceny zgodności jest zapewnienie istnienia procedur zapewniających utrzymanie w produkcji seryjnej deklarowanych właściwości użytkowych wyrobu. Z kolei wymagania dla warunków produkcji określa dokument pn. „Wymagania dotyczące warunków produkcji wyrobów podlegających ocenie zgodności”.

Proces dobrowolnej oceny zgodności wyrobów, nie będących wyrobami budowlanymi, prowadzonej przez CNBOP-PIB, obejmuje coroczną ocenę warunków produkcji.

W przypadku posiadania przez CNBOP-PIB wyników oceny WTO wykonanej przez zespół oceniający CNBOP-PIB w okresie bieżącego lub poprzedzającego go roku kalendarzowego dla wskazanego przez Wnioskodawcę zakładu produkcyjnego, w ramach procesów prowadzonych zgodnie z programem P-D:

- dla wyrobu będącego przedmiotem procesu dobrowolnej oceny zgodności;
- dla wyrobu o zbliżonej konstrukcji i zakresie właściwości użytkowych, do wyrobu dla którego prowadzi się proces, pod warunkiem przedstawienia przez Wnioskodawcę pisemnej deklaracji Producenta o objęciu przedmiotowego wyrobu systemem jakości ocenionym przez CNBOP-PIB oraz dostarczenia dokumentacji potwierdzającej objęcie systemem jakości przedmiotowego wyrobu,

możliwe jest odstępianie od wykonania oceny warunków produkcji na podstawie pozytywnego wyniku oceny i weryfikacji przedłożonych do CNBOP-PIB informacji.

Warunkiem koniecznym do kontynuowania procesu jest potwierdzenie że:

- wszystkie zasoby konieczne do osiągnięcia parametrów wyrobu określonych w mającej zastosowanie normie i/lub warunkach techniczno-użytkowych są dostępne w ocenianym miejscu i poprawnie wprowadzone do stosowania;
- procedury systemu produkcji, zgodnie z dokumentacją opisującą warunki produkcji, są w rzeczywistości przestrzegane, oraz
- produkowane wyroby są zgodne (pod względem reprezentatywności parametrów) z próbkami pobranymi na potrzeby określenia właściwości użytkowych wyrobu, dla których zweryfikowano zgodność z mającą zastosowanie europejską normą wyrobu i/lub warunkami techniczno-użytkowymi.

4.6. Przegląd (ocena)

Dokumentacja zgromadzona w procesie dobrowolnej oceny zgodności jest przedmiotem przeglądu (oceny), którego wyniki stanowią podstawę do podjęcia przez Kierownika DC (lub osoby go zastępującej) decyzji o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu zgodności (CoC).

W trakcie prowadzenia przeglądu (oceny), gdy ma to zastosowanie, CNBOP-PIB przekazuje Wnioskodawcy wynik tych działań wraz z ewentualnym terminem uzupełnienia dokumentacji i/lub wykonania dodatkowych czynności (np. badań, działań korygujących) w celu usunięcia stwierdzonych niezgodności.

4.7. Decyzja w sprawie wydania lub odmowy wydania certyfikatu zgodności (CoC)


Wyniki przeglądu i oceny stanowią podstawę decyzji CNBOP-PIB o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu zgodności (CoC).

Decyzja o wydaniu certyfikatu stanowi podstawę do sporządzenia:

- umowy zawieranej z Producentem wyrobu, która określa zasady posługiwania się i nadzorowania wydanego certyfikatu zgodności (CoC);
- wniosku o wystawienie faktury VAT, dotyczącej opłaty za przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji oraz dokonanie oceny i wydanie decyzji o wydaniu certyfikatu zgodności (CoC), w kwocie zgodnej z aktualnym cennikiem DC CNBOP-PIB.

Decyzja o odmowie wydania certyfikatu wraz z uzasadnieniem przekazywana jest Wnioskodawcy w sposób udokumentowany oraz stanowi podstawę do sporządzenia:

- wniosku o wystawienie faktury VAT, dotyczącej opłaty za przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji oraz dokonanie oceny i wydanie decyzji o odmowie wydania certyfikatu zgodności (CoC), w kwocie zgodnej z aktualnym cennikiem DC CNBOP-PIB.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANymi, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 1 z dnia 16.09.2022 r.

4.8. Wydanie certyfikatu zgodności (CoC), okres ważności

Certyfikaty zgodności (CoC) wydawane są na okres zgodny z okresem ważności przypisanego do nich świadectwa dopuszczenia. Po upływie terminu ich ważności należy przeprowadzić nowe procesy dopuszczenia i wydania certyfikatu zgodności.

Certyfikaty zgodności (CoC) wydawane są przez CNBOP-PIB w wersji angielskiej. Na życzenie Producenta istnieje możliwość odpłatnego wydania dodatkowych wersji językowych lub duplikatów certyfikatów, przy czym DC CNBOP-PIB zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami niezbędnymi do wykonania tłumaczenia.

Jeden egzemplarz certyfikatu zgodności (CoC) przekazywany jest Producentowi lub upoważnionemu przedstawicielowi Producenta w sposób udokumentowany, po otrzymaniu przez DC CNBOP-PIB oryginału podpisanej umowy o nadzorowanie udzielonej certyfikacji oraz po potwierdzeniu uregulowania wszystkich zobowiązań finansowych wobec CNBOP-PIB. Drugi egzemplarz certyfikatu z napisem „WZORCOWY” umieszczany jest w zbiorze certyfikatów wydanych przez DC CNBOP-PIB.

4.9. Przerwanie procesu dobrowolnej oceny zgodności

Przerwanie procesu, który został zarejestrowany, może nastąpić, jeżeli:

- Wnioskodawca nie dostarcza dokumentów uzupełniających i/lub informacji wymaganych przez DC CNBOP-PIB w wyznaczonym terminie bądź, jeśli nie wskazano takiego terminu, w terminie 12 miesięcy lub czynności te realizuje nieskutecznie;
- Wnioskodawca nie wywiązuje się z zobowiązań finansowych wobec CNBOP-PIB w terminach określonych w odrębnych przepisach (np. za opłatą za przeprowadzenie oceny warunków produkcji, uznawanej na poczet nadzorowania certyfikatu zgodności (CoC));
- Wnioskodawca wystąpi z wnioskiem o przerwanie procesu dobrowolnej oceny zgodności.

Decyzja o przerwaniu procesu przekazywana jest Wnioskodawcy w drodze korespondencji. Dokumentacja zarejestrowanego procesu, który został przerwany, nie jest zwracana Wnioskodawcy, dokumentacja ta podlega trwałemu zniszczeniu. Ponowienie przerwanej oceny zgodności możliwe jest wyłącznie poprzez złożenie przez Wnioskodawcę nowego wniosku o przeprowadzenie dobrowolnej oceny zgodności wraz z mającymi zastosowanie załącznikami.

5. Warunki stosowania i wykorzystania wydanego certyfikatu

Certyfikat zgodności (CoC) może być stosowany przez Posiadacza zgodnie z warunkami zawartej z CNBOP-PIB umowy o nadzorowanie udzielonej certyfikacji. Umowa określa w szczególności zobowiązania Producenta (zwanego w umowie Posiadaczem certyfikatu), sposoby sprawowania nadzoru nad certyfikatem, zasady postępowania w przypadku zmiany wymagań certyfikacyjnych stanowiących podstawę wydania/nadzorowania certyfikatu, postępowanie w przypadku modyfikacji wyrobu, procesu produkcyjnego i systemu warunków produkcji, warunki zmiany zakresu i aktualizacji oraz warunki zawieszania, ograniczania, cofania oraz zakończenia udzielonej certyfikacji.

Producent powinien zawsze sprawować pełną kontrolę i utrzymywać konieczne zasoby, aby być w stanie ponieść odpowiedzialność za zgodność wyrobu z określonymi przez normę i/lub właściwościami techniczno-użytkowymi.


Posiadacz certyfikatu zgodności (CoC), wydanego przez CNBOP-PIB, zobowiązany jest znakować wyroby, na które wydano certyfikat (w okresie jego ważności) numerem certyfikatu oraz logiem CNBOP-PIB, zgodnie z zasadami stosowania logo CNBOP-PIB.

Niewłaściwe lub nieuprawnione powoływanie się na certyfikat zgodności (CoC) może skutkować: żądaniem podjęcia działań korygujących, zawieszeniem lub cofnięciem certyfikatu lub wszelkich certyfikatów, opublikowaniem na stronie internetowej CNBOP-PIB informacji o bezprawnym lub fałszywym powoływaniu się na certyfikat.

6. Nadzór nad wydanymi certyfikatami zgodności (CoC)

CNBOP-PIB sprawuje kontynuację nadzoru nad certyfikatami zgodności (CoC), wydanymi na podstawie programu, poprzez oceny warunków produkcji wykonywane w zakładach produkujących certyfikowane wyroby.

Oceny warunków produkcji w nadzorze wykonywane są co najmniej raz w roku. CNBOP-PIB zastrzega sobie prawo do wykonania dodatkowej oceny warunków produkcji na zlecenie przedstawicielstwa United Arab Emirates Ministry of Interior Civil Defense G.H.Q. Koszty dodatkowej oceny ponosi Producent.

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego		
	Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANymi, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 1 z dnia 06.09.2021 r.	Strona 8 z 14

7. Zmiany wpływające na wydany certyfikat zgodności (CoC)

7.1. Modyfikacje wyrobu, procesu produkcyjnego lub warunków produkcji

Producent certyfikowanego wyrobu jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania CNBOP-PIB o wszystkich zamierzonych modyfikacjach wyrobu, procesu produkcji, warunków produkcji, mogących mieć wpływ na jakiegokolwiek właściwości użytkowe wyrobu, które powinny zostać ocenione i zweryfikowane przez CNBOP-PIB na podstawie mającej zastosowanie specyfikacji technicznej wyrobu, wymienionej w certyfikacie zgodności (CoC) wydanym przez CNBOP-PIB.

Zmiany w tym zakresie wymagają pisemnego zgłoszenia ich przez Producenta do CNBOP-PIB, zgodnie z warunkami określonymi w umowie o nadzorowanie udzielonej certyfikacji.

Wprowadzenie zmiany w certyfikacie zgodności (CoC) ma formę kolejnego wydania certyfikatu z określeniem daty tego wydania.

Gdy modyfikacja dotyczy danych zawartych w umowie o nadzorowanie udzielonej certyfikacji, przekazanie zaktualizowanego certyfikatu zgodności (CoC) wymaga podpisania przez Producenta stosownego aneksu do umowy.

7.2. Zmiany zakresu certyfikatu

W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Posiadacza certyfikatu, CNBOP-PIB może dokonywać zmiany zakresu certyfikatu. Przypadki te dotyczyć mogą m.in.:

- zmiany deklarowanych przez Producenta właściwości wyrobu (zmiany mogą wynikać z modyfikacji wyrobu, o której mowa w punkcie 8.1 niniejszego programu);
- zmiany zakresu odmian wyrobu objętych ważnym certyfikatem (z jednoczesną zmianą zamierzonego zastosowania wyrobów i zakresu właściwości użytkowych lub bez takiej zmiany);
- zmiany zakładu produkcyjnego (zmiany stosunków właścicielskich);
- dodania kolejnego dokumentu odniesienia (specyfikacji technicznych) na certyfikacie.

Zmiana zakresu inicjowana jest przez odpowiednie pisemne wystąpienia Producenta wyrobu. Na podstawie otrzymanej informacji CNBOP-PIB określa możliwość i sposób dalszego postępowania w sprawie. Zmiana zakresu certyfikatu zgodności (CoC) dokonywana jest odpłatnie. Zmiana zakresu certyfikatu zgodności (CoC) ma formę kolejnego wydania certyfikatu z określeniem daty tego wydania.

Gdy zmiana zakresu dotyczy danych zawartych w umowie o nadzorowanie udzielonej certyfikacji przekazanie zaktualizowanego certyfikatu zgodności (CoC) wymaga podpisania przez Producenta stosownego aneksu do umowy.

7.3. Zmiany (aktualizacje) zapisów w certyfikacie zgodności (CoC)

W uzasadnionych przypadkach, z własnej inicjatywy lub na pisemny wniosek Posiadacza certyfikatu, CNBOP-PIB może dokonywać zmiany (aktualizacji) zapisów w wydanym certyfikacie zgodności (CoC). W przypadku pisemnego wystąpienia Posiadacza certyfikatu na podstawie otrzymanej informacji CNBOP-PIB określa możliwość i sposób dalszego postępowania w sprawie aktualizacji certyfikatu. Zmiany przyjmują formę nowego wydania ważnego certyfikatu.

Aktualizacja certyfikatu zgodności (CoC) dokonywana jest odpłatnie i może wiązać się z koniecznością przeprowadzenia oceny warunków produkcji (np. zmiana adresu zakładu produkcyjnego, dodanie alternatywnego/-ych i/lub usunięcia dotychczasowego miejsca produkcji wyrobu na certyfikacie). Zmiana (aktualizacja) zapisów w certyfikacie zgodności (CoC) ma formę kolejnego wydania certyfikatu z określeniem daty tego wydania.

Gdy zmiana (aktualizacja) dotyczy danych zawartych w umowie o nadzorowanie udzielonej certyfikacji przekazanie zaktualizowanego certyfikatu zgodności (CoC) wymaga podpisania przez Producenta stosownego aneksu do umowy.


7.4. Zmiana norm zharmonizowanych, stanowiących podstawę wydania certyfikatu zgodności (CoC)

Normy wyrobów i/lub wymagania techniczno-użytkowe podobnie jak normy badawcze określające metody badawcze powołane w technicznych dokumentach odniesienia, mogą być przedmiotem aktualizacji, zmiany, poprawki, uzupełnienia.

Na wniosek Posiadaczy certyfikatów, CNBOP-PIB prowadzi procesy zmiany zakresu i/lub aktualizacji zapisów na ważnym certyfikacie zgodności (CoC) w przedmiocie jw.

Procesy prowadzone są:

- w przypadku zmian o charakterze merytorycznym – w formie zmiany zakresu certyfikatu, o czym mowa w pkt. 7.2 niniejszego programu;

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANymi, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 1 z dnia 06.09.2021 r.

- w przypadku zmian o charakterze formalnym – w formie zmiany (aktualizacji) zapisów w certyfikacie, o czym mowa w pkt. 7.3 niniejszego programu.

7.5. Przeniesienie praw do certyfikatu zgodności (CoC)

W przypadku zmiany:

- nazwy i / lub adresu;
- statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego;
- prawa własności lub stosunków własnościowych

Posiadacza certyfikatu zgodności (CoC), wymagane jest pisemne zgłoszenie tego faktu przez Posiadacza certyfikatu do CNBOP-PIB.

O wyniku analizy i rozstrzygnięciu Posiadacz certyfikatu zgodności (CoC) informowany jest pisemnie. W przypadku pozytywnego wyniku analizy Posiadacz informowany jest o sposobie dalszego postępowania celem przeniesienia praw do certyfikacji. W przypadku negatywnego rozstrzygnięcia możliwości przeniesienia prawa do posługiwania się certyfikatem wymagane jest złożenie wniosku o przeprowadzenie niezależnego procesu dobrowolnej certyfikacji oceny zgodności wyrobu.

DC rozpoczyna czynności jw. wyłącznie w przypadku, gdy nie stwierdzono zaległości finansowych wobec CNBOP-PIB w odniesieniu do podmiotów włączonych w przedmiotowy proces.

7.6. Inne zmiany dotyczące certyfikatu

W przypadku wystąpienia innych zmian, niż wymienione w pkt 7.1÷7.5 niniejszego programu które wywołują w ocenie Producenta konieczność aktualizacji zapisów posiadanego certyfikatu zgodności (CoC), niezbędne jest dostarczenie do CNBOP-PIB pisemnego wystąpienia opisującego istotę tych zmian.

Akceptacja zmiany dotyczącej certyfikatu ma formę pisemną, natomiast podstawę aktualizacji certyfikatu stanowi odpowiednia decyzja CNBOP-PIB, która podejmowana jest na podstawie wyników czynności określonych jako konieczne do zrealizowania w celu dokonania akceptacji zmiany i/lub aktualizacji certyfikatu.

Wprowadzenie zmiany w certyfikacie zgodności (CoC), ma formę kolejnego wydania certyfikatu z określeniem daty tego wydania.


Gdy zmiana dotyczy danych zawartych w umowie o nadzorowaniu udzielonej certyfikacji przekazanie zaktualizowanego certyfikatu zgodności (CoC) wymaga podpisania przez Producenta stosownego aneksu do umowy.

8. Zawieszanie, przywracanie, ograniczanie, cofanie oraz zakończenie certyfikacji

W okresie ważności może nastąpić zawieszenie, przywrócenie, ograniczenie, cofnięcie lub zakończenie wydanego certyfikatu zgodności (CoC).

Zawieszenie certyfikacji następuje w przypadku:

- stwierdzenia, że wyrób nie posiada tych samych właściwości, co typ wyrobu określony w świadectwie dopuszczenia wydanym przez CNBOP-PIB;
- stwierdzenia, że wyrób był przedmiotem modyfikacji, która mogła mieć wpływ na zmianę właściwości użytkowych wyrobu, bez wiedzy i/lub zgody CNBOP-PIB;
- stwierdzenia, że warunki produkcji w zakładzie produkcyjnym uległy znaczącym zmianom bez uprzedniego powiadomienia CNBOP-PIB;
- stwierdzenia negatywnych wyników oceny warunków produkcji prowadzonej w ramach nadzoru nad certyfikatem zgodności (CoC);
- uniemożliwienia CNBOP-PIB przeprowadzenia działań wynikających z nadzoru nad certyfikatem zgodności (CoC), o których mowa w punkcie 6 niniejszego programu;
- stwierdzenia niezgodności w sposobie wykorzystywania i/lub powoływania się na wydany certyfikat zgodności (CoC) lub w sposobie posługiwania się numerem certyfikatu i logo CNBOP-PIB w stosunku do postanowień umowy zawartej między CNBOP-PIB a Posiadaczem certyfikatu;
- stwierdzenia przerwy w produkcji wyrobu trwającej dłużej niż 12 miesięcy;
- braku lub nieskutecznej realizacji przez Posiadacza certyfikatu działań, wynikających ze zmiany wymagań certyfikacyjnych, o których mowa w pkt. 7.4 niniejszego programu;

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANymi, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr z dnia r.

- naruszenia przez Posiadacza certyfikatu postanowień umowy o nadzorowanie udzielonej certyfikacji;
- nie wywiązywania się przez Posiadacza certyfikatu z zobowiązań finansowych względem CNBOP-PIB;
- na wniosek Posiadacza certyfikatu zgodności (CoC);
- żądania United Arab Emirates Ministry of Interior Civil Defense G.H.Q.

Termin zawieszenia certyfikacji oraz warunki jej przywrócenia są ustalane przez CNBOP-PIB indywidualnie dla każdego przypadku i komunikowane Posiadaczowi certyfikatu na piśmie. Okres zawieszenia nie może przekraczać 12 miesięcy.

W przypadku usunięcia przez Producenta przyczyn zawieszenia, CNBOP-PIB przywraca certyfikat. Przywrócenie certyfikatu przez CNBOP-PIB odbywa się w formie pisemnej i jest dokonywane dla pełnego lub ograniczonego zakresu certyfikatu, stosownie do wyników oceny spełnienia warunków przywrócenia.

Ograniczenie certyfikacji w części jej zakresu może nastąpić również na pisemny wniosek Posiadacza certyfikatu. Ograniczenie dokonywane jest w formie kolejnego wydania certyfikatu z odpowiednio ograniczonym zakresem, zastępującego wszystkie poprzednie wydania certyfikatu.

Cofnięcie certyfikacji następuje w przypadku:

- braku podjęcia przez Posiadacza certyfikatu skutecznych działań dotyczących usunięcia w terminie niezgodności stanowiących podstawę zawieszenia certyfikatu;
- w wyniku rozwiązania umowy o nadzorowanie udzielonej certyfikacji;
- w uzasadnionych przypadkach, niezwłocznie po stwierdzeniu przez CNBOP-PIB, że wyrób nie posiada już tych samych właściwości użytkowych jak pierwotnie;
- rażącego naruszenia przez Posiadacza certyfikatu postanowień umowy o nadzorowanie udzielonej certyfikacji;
- żądania organu uznającego działalność CNBOP-PIB w Zjednoczonych Emiratach Arabskich tj. United Arab Emirates Ministry of Interior Civil Defense G.H.Q.

Zakończenie certyfikacji następuje w przypadku:

- pisemnego wniosku Posiadacza certyfikatu.

Decyzje o zawieszeniu, ograniczeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji CNBOP-PIB przekazuje Posiadaczowi w formie pisemnej, z podaniem terminu, od którego ta decyzja obowiązuje.

W przypadku zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia certyfikat zgodności (CoC) nie może być stosowany, a Posiadacz zobowiązany jest do zaprzestania:

- powoływania się na certyfikat;
- znakowania wyrobów logo CNBOP-PIB i numerem certyfikatu zgodności (CoC);
- wydawania, publikowania i wykorzystywania materiałów reklamowych powołujących się w jakikolwiek sposób na certyfikat i logo CNBOP-PIB.

W przypadku cofnięcia lub zakończenia certyfikacji, jego Posiadacz zobowiązany jest do zwrotu do CNBOP-PIB tego certyfikatu.


W przypadku ubiegania się o certyfikat po jego cofnięciu lub zakończeniu, Posiadacz powinien złożyć wniosek o ponowne przeprowadzenie procesu dobrowolnej oceny zgodności.

9. Przedłużenie ważności certyfikatu

Dla wyrobów nie będącymi wyrobami nie jest możliwe przedłużenie ważności certyfikatu. Po upływie terminu ważności certyfikatu należy przeprowadzić ponowy proces certyfikacji w połączeniu z procesem wydania świadectwa dopuszczenia (lub po wydaniu świadectwa dopuszczenia dla przedmiotowego wyrobu).

10. Zmiany wymagań dotyczących systemu oceny zgodności

W przypadku zmiany istniejących lub określenia nowych wymagań dotyczących systemu oceny zgodności mających zastosowanie do wyrobu objętego aktualnym certyfikatem zgodności (CoC) wydanym na podstawie niniejszego programu, CNBOP-PIB powiadamia Posiadacza certyfikatu o działaniach niezbędnych do podjęcia oraz terminie ich realizacji (jeśli dotyczy). Jeśli wynika to ze zmiany istniejącego lub określenia nowego wymagania jw. CNBOP-PIB dokonuje stosownej weryfikacji działań podjętych przez Posiadacza certyfikatu.

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANymi, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr z dnia r.

11. Odwołania i skargi

11.1. Odwołania

Wnioskodawcy przysługuje prawo złożenia pisemnego odwołania od decyzji CNBOP-PIB dotyczącej:

- odmowy wydania certyfikatu;
- zawieszenia wydanego certyfikatu;
- ograniczenia zakresu wydanego certyfikatu;
- cofnięcia wydanego certyfikatu;
- zakończenia wydanego certyfikatu.

Odwołanie wnoszone jest na piśmie do Dyrektora CNBOP-PIB w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.

Odwołanie rozpatrywane jest przez Dyrektora CNBOP-PIB w terminie do 30 dni od daty otrzymania. W przypadkach gdy czas niezbędny na rozpatrzenie odwołania przekracza wskazany termin, wnoszący odwołanie informowany jest pisemnie przez CNBOP-PIB o przewidywanym terminie rozpatrzenia odwołania.

CNBOP-PIB potwierdza Wnioskodawcy wpłynięcie odwołania oraz po zakończeniu postępowania z odwołaniem, informuje na piśmie o decyzji Dyrektora CNBOP-PIB.

11.2. Skargi

Na każdym etapie procesu oceny zgodności wyrobów wprowadzanych na rynek Zjednoczonych Emiratów Arabskich i sprawowania nadzoru nad wydanym certyfikatem, Wnioskodawcy certyfikatu przysługuje możliwość złożenia skargi na działania Jednostki Certyfikującej bądź jej pracowników. CNBOP-PIB przyjmuje również skargi składane przez inne strony (skargi dotyczące działań Wnioskodawcy/Posiadacza lub Jednostki Certyfikującej).

Wszystkie skargi są rejestrowane i rozpatrywane. W przypadku otrzymania skargi telefonicznej, CNBOP-PIB wymaga pisemnego potwierdzenia złożenia skargi. Decyzję o uznaniu lub nie uznaniu skargi podejmuje Dyrektor CNBOP-PIB w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli decyzja nie może być podjęta w tym terminie, Skarżący jest informowany o podjętych działaniach i przybliżonym terminie podjęcia stosownej decyzji. Po zakończeniu postępowania ze skargą Wnioskodawca jest informowany na piśmie o decyzji Dyrektora CNBOP-PIB i dalszym sposobie postępowania.

Opis warunków i trybu składania oraz sposobu rozpatrywania odwołań oraz skarg opublikowany jest na stronie internetowej Instytutu, w zakładce <https://www.cnbop.pl/certyfikacja-dopuszczenia>.

12. Poufność

CNBOP-PIB zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych od Wnioskodawców, Producentów i zakładów produkcyjnych w procesie i przedmiocie oceny zgodności, jak również w trakcie nadzoru nad udzieloną certyfikacją, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem oraz gdy o udzielenie informacji zawnioskuje Ministerstwo Spraw Wewnętrznych Zjednoczonych Emiratów Arabskich – Kwatery Główna Obrony Cywilnej (United Arab Emirates Ministry of Interior Civil Defense G.H.Q).

13. Opłaty za przeprowadzenie dobrowolnej oceny zgodności


Wysokość opłat za przeprowadzenie dobrowolnej oceny zgodności wyrobu ustalane są na podstawie czasu niezbędnego na realizację czynności:

- analizy formalnej złożonego wniosku, przeglądu wstępnego i rejestracji wniosku;
- przeprowadzenie oceny zgodności wyrobu.

Opłaty za przeprowadzenie oceny jw. uiszcza Wnioskodawca. Koszty utrzymania i nadzoru certyfikatu ponosi jego Posiadacz tj. Producent wyrobu. Koszty wykonania badań niezbędnych do procesu dobrowolnej oceny zgodności są rozliczane bezpośrednio między Wnioskodawcą a laboratorium badawczym i nie są wliczane w koszty procesu realizowanego przez DC CNBOP-PIB.


14. Publikowane informacje

CNBOP-PIB publikuje wykazy wydanych (ważnych), ograniczonych, zawieszonych cofniętych oraz zakończonych certyfikatów zgodności (CoC) na stronie internetowej Instytutu www.cnbop.pl.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowazarowej im. Jozefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJACA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOSCI WYROBOW, NIE BEDACYCH WYROBAMI BUDOWLANYMI, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATOW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr z dnia r.

Wykaz jw. zawiera co najmniej następujące elementy:

- logo Producenta wyrobu;
- nazwę i typ wyrobu;
- nazwę i adres Producenta;
- numer certyfikatu zgodności (CoC);
- numer przypisanego do danego wyrobu certyfikatu stałości właściwości użytkowych (CPR);
- okres ważności certyfikatu.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpozarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANYMI, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr z dnia r.

15. Adresy i telefony kontaktowe

Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpozarowej im. Józefa Tuliszkowskiego

Państwowy Instytut Badawczy

(CNBOP-PIB)

ul. Nadwiślańska 213

05-420 Józefów, k/Otwocka

Telefon: (+48) 22 769 33 00

Fax: (+48) 22 769 33 73

e-mail: cnbop@cnbop.pl

Jednostka Certyfikująca – DC CNBOP-PIB

Komitet Techniczny ds. Koordynacji i systemu zarządzania

Telefon: (+48) 22 769 33 47

e-mail: jcw@cnbop.pl


Dział Wsparcia i Auditów

Telefon: (+48) 22 769 33 45

e-mail: dwia@cnbop.pl

UWAGA:

Ze względów organizacyjno-technicznych prosimy o wcześniejsze uzgadnianie terminów spotkań i kontaktowanie się w godzinach od 7:30 do 15:30.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowazarowej im. Jozefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM DOBROWOLNEJ OCENY ZGODNOŚCI WYROBÓW, NIE BĘDĄCYCH WYROBAMI BUDOWLANYMI, WPROWADZANYCH NA RYNEK ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH PC-UAE NB		
	Wydanie: drugie	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr z dnia r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Struktura opłat za przeprowadzenie dobrowolnej oceny zgodności

Oplata za proces dobrowolnej oceny zgodności wg programu certyfikacji PC-UAE NB składa się z podstawowych pozycji oraz „Innych opłat” (jeśli mają zastosowanie w procesie)	
1.	Oplata za wstępną weryfikację formalną wniosku, identyfikację producenta wyrobu oraz rejestrację wniosku – bezzwrotna
2.	Przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji oraz dokonanie oceny i wydanie decyzji w procesie oceny zgodności w ramach mającego zastosowanie programu certyfikacji – dotyczy przypadku niezależnego prowadzenia procesu certyfikacji UAE
3.	Przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji oraz dokonanie oceny i wydanie decyzji w procesie oceny zgodności w ramach mającego zastosowanie programu certyfikacji – dotyczy przypadku równoczesnego prowadzenia procesu UAE i procesu dopuszczenia
Proces zmiany zakresu certyfikatu	
4.	Przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji oraz dokonanie oceny i wydanie decyzji w procesie zmiany (rozszerzenia) zakresu certyfikatu zgodności wyrobu w ramach mającego zastosowanie programu certyfikacji – dotyczy przypadku niezależnego prowadzenia procesu certyfikacji UAE
5.	Przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji oraz dokonanie oceny i wydanie decyzji w procesie zmiany (rozszerzenia) zakresu certyfikatu zgodności wyrobu w ramach mającego zastosowanie programu certyfikacji – dotyczy przypadku równoczesnego prowadzenia procesu zmiany certyfikatu UAE i procesu zmiany dopuszczenia
Inne opłaty	
6.	Aktualizacja przedmiotu i/lub zakresu wniosku
7.	Aktualizacja programu badań na wniosek/zgłoszenie klienta
8.	Oplata za aktualizację certyfikatu zgodności lub za ograniczenie zakresu certyfikatu
9.	Oplata za aktualizację zapisów certyfikatu zgodności UAE inne niż wymienione pkt. 8